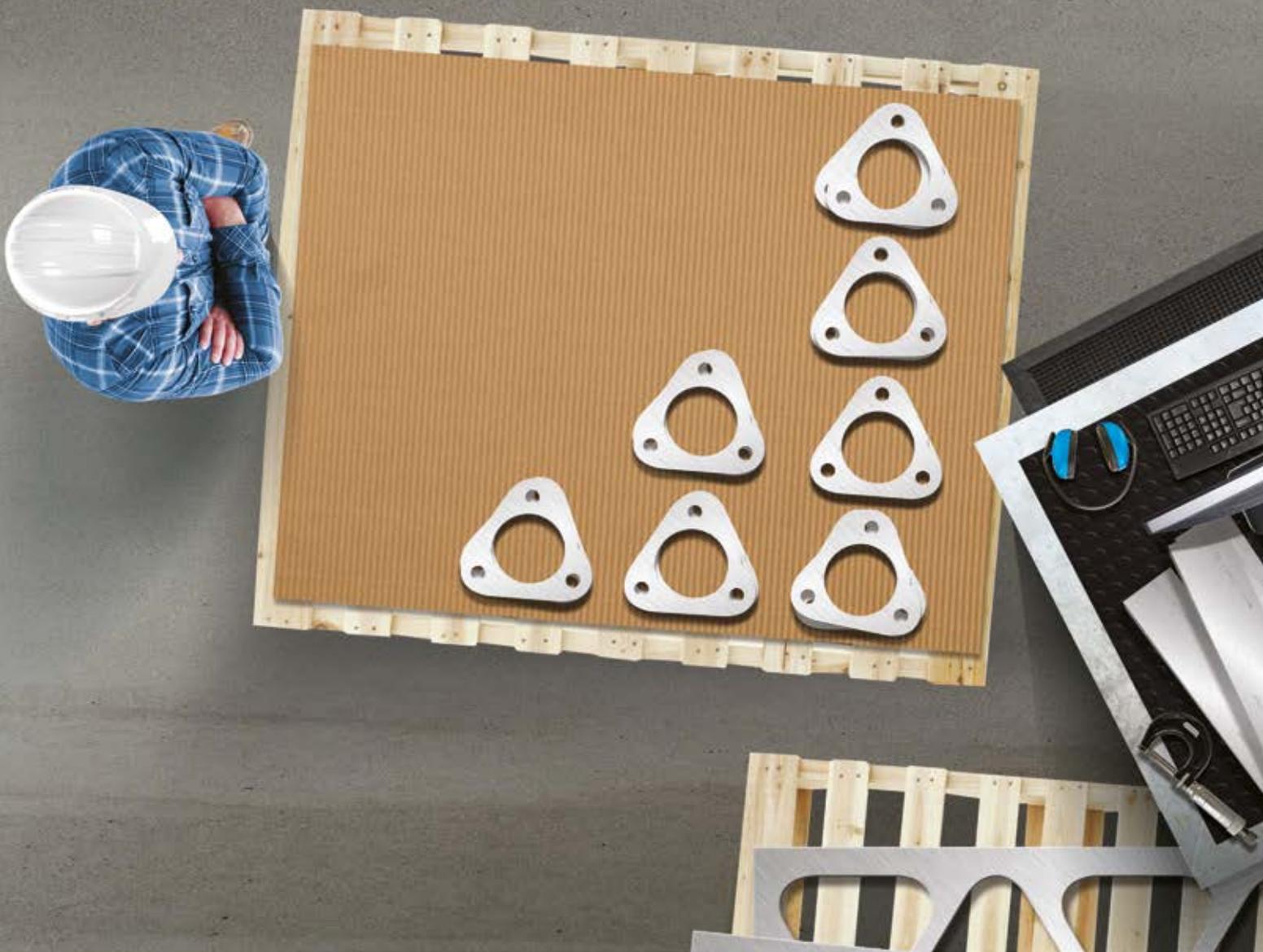


# Aumento de Rentabilidad en Acción

Siete fabricantes revelan los secretos de su éxito



**EPICOR®**

Una publicación electrónica de Epicor

# Fabricantes de Todo el Mundo se Preparan para el Crecimiento

El crecimiento está definitivamente dentro de la agenda de los fabricantes. Esto quedó claro en una encuesta recientemente realizada en nombre de Epicor Software Corporation (Epicor) por MORAR\*. Nuestro reporte sobre la investigación, Guía del Fabricante para Aumentar la Rentabilidad, identifica cinco factores clave que los fabricantes en crecimiento citaron como esenciales para su éxito y cinco riesgos que los fabricantes creen que podrían amenazar al crecimiento de las empresas poco preparadas.



En esta revista en línea, hemos recopilado siete historias de fabricantes de todo el mundo, que ilustran cómo la solución de planificación de recursos empresariales (ERP) Epicor® los está ayudando a impulsar sus factores de éxito y a crecer en forma efectiva, sin ser víctimas de los riesgos que implica el crecimiento.

Siga leyendo para descubrir cómo las empresas como la suya logran lo siguiente:

- ▶ Aprovechan la buena planificación, la agilidad, la tecnología adecuada y las habilidades de su gente para maximizar las oportunidades de crecimiento.
- ▶ Manejan la creciente complejidad que viene con el crecimiento, al controlar los desafíos del crecimiento no planeado, incrementar la comprensión administrativa y superar otras presiones de funcionamiento.

Si su empresa también tiene planes ambiciosos de crecimiento, visite nuestro [centro de recursos del crecimiento](#) para descubrir cómo podemos ayudar.

## Contenido

<b>Buena Planificación</b>	<b>3</b>
Casos de Éxito: D&S Manufacturing	3
<b>Fabricación Ágil</b>	<b>4</b>
Casos de Éxito: Manufacturas Estampadas (Manesa)	4
Mahajak Industry	5
<b>La Tecnología Correcta</b>	<b>6</b>
Casos de Éxito: BKB Precision	6
<b>Trabajo Inteligente</b>	<b>7</b>
Casos de Éxito: Enpress	7
Webtec	8
<b>¿Está Listo para Crecer?</b>	<b>9</b>
<b>Acerca de Epicor</b>	<b>10</b>

\*Fuente: Guía del Fabricante para Aumentar la Rentabilidad, Marzo de 2016, Epicor.

# Buena Planificación

No resulta sorprendente que la buena planificación sea el factor de éxito más importante para los fabricantes de nuestra encuesta. Pero el crecimiento en sí puede hacer que sea más difícil que los encargados de la toma de decisiones estén bien informados, a menos que esté listo para enfrentar este desafío.

## Factor de Éxito

### Buena Planificación



## Factor de Riesgo

Los ejecutivos senior de la empresa pueden no estar plenamente preparados para los retos que supone dirigir una empresa más grande y diversa



## Caso De Éxito

### D&S Manufacturing

Desde la implementación de una solución para brindar la comprensión de una mejor planificación, D&S Manufacturing, con base en Wisconsin, ha mejorado en casi todas las métricas de desempeño, tanto financieras como operativas.

Desde la implementación de una solución para brindar la comprensión de una mejor planificación, D&S Manufacturing, con base en Wisconsin, ha mejorado en casi todas las métricas de desempeño, tanto financieras como operativas.

En 2008, la falta de comprensión de los datos representó el mayor reto para el crecimiento de D&S Manufacturing. Pero todo eso cambió cuando la empresa comenzó a trabajar con Epicor ERP.

para tomar mejores decisiones de negocios. Si un cliente propone un proyecto grande, D&S puede realizar un análisis de situaciones hipotéticas para determinar qué centros de trabajo están disponibles, cuánto tiempo llevará y qué nivel de personal se necesita, entre otros detalles.

#### Planes de crecimiento en marcha

“Ha resultado muy útil para la planificación estratégica y táctica, ya sea si se trata de trabajo o adquisición de equipos”, dice Bucek. “Tenemos la capacidad de ver ventas pronosticadas y traducir eso a una demanda discreta en el piso de venta. Eso nos ayuda a equilibrar la producción, programar para mejorar la entrega a tiempo y asegurarnos de que los recursos y planes de crecimiento adecuados estén en marcha. No podíamos hacer eso antes de Epicor® ERP”.

Los equipos de finanzas también se vieron beneficiados: ahora lleva uno o dos días el cierre de mes, en lugar de seis a ocho semanas.

De hecho, han mejorado casi todas las métricas de desempeños. Por otro lado, D&S ha crecido para convertirse en una tienda de trabajo integral, con 170 empleados en instalaciones de casi 14,000 metros cuadrados, sirviendo a OEM (fabricantes de equipo original) de equipos pesados en una variedad de sectores.

“Epicor nos ha brindado una plataforma que logró crecer con nosotros y que no entorpeció nuestro camino... Podemõs reaccionar en forma interna, hacer cambios y avanzar rápidamente... Como planteamiento global, podemos manejar todo desde finanzas hasta compras, fabricación, administración de trabajos y envíos”.

Rob Bucek, Director de Control de Producción, D&S Manufacturing

Gracias a que creció en forma constante desde su comienzo como pequeña tienda de soldaduras y reparaciones, D&S sabía que tenía que adoptar la última tecnología para crecer más, como explica Bob Bucek, Director de Control de Producción de D&S: “Teníamos acceso limitado a los datos y no teníamos capacidad para adaptarnos a nuestros procesos de empresa en evolución”.

Ahora, la empresa puede reunir información de distintos departamentos y operaciones

# Fabricación Ágil

Ni siquiera los planes mejor pensados anticipan todo. Los fabricantes de nuestra encuesta reconocen que para controlar y aprovechar el crecimiento en mercados competitivos y en rápido movimiento necesitan los medios para ser flexibles y responder ante el cambio.

## Factor de Éxito

Agilidad y respuesta  
a las demandas del mercado



## Factor de Riesgo

El crecimiento comercial no  
planeado puede llevar a  
consecuencias inesperadas  
que tendrían un impacto negativo  
en la empresa



## Caso De Éxito

### Manufacturas Estampadas (Manesa)

Desde Chihuahua, México, Manufacturas Estampadas (Manesa) utiliza un acercamiento basado en la comprensión para responder rápidamente a las necesidades del cliente, haciéndoles sombra a sus competidores en el proceso.

El fabricante de piezas metálicas Manesa había disfrutado de un crecimiento estable durante 40 años, gracias a su solución interna a medida de ERP y a un programa de capacitación alemán. Pero cuando la empresa quiso llevar la organización al siguiente nivel, tuvo que encontrar una solución que mejorara el servicio al cliente y el desempeño en el mercado.

Manesa decidió darle libertad a Epicor ERP para que administre todo el funcionamiento de la empresa, desde la compra de las materias primas hasta el envío, acorde

sencilla, y el rastreo de datos llevaba mucho tiempo”, dice Julio Flores, gerente de la planta de placas metálicas de Manesa. “Ahora, tenemos acceso, en forma sencilla y rápida, a la información generada por todos los departamentos; somos conscientes de nuestra capacidad de producción y eso nos está ayudando a mejorar nuestro proceso de toma de decisiones”.

La información relacionada con todas las tareas de la producción, control de inventario, compras y más se registra automáticamente con Epicor ERP. Flores resalta la administración de fabricación como una funcionalidad destacada de Epicor ERP que fácilmente se integra en los procesos de Manesa. Como resultado, Manesa tiene materias primas y productos terminados disponibles a tiempo, y los clientes están satisfechos con su servicio de primera clase.

Flores concluye lo siguiente: “Lo recomendamos porque es una solución amigable, fácil de usar y puede satisfacer las necesidades principales de cualquier organización”.

“Epicor ERP es sinónimo de administración y control de operación con acceso a la información en tiempo real”.

Julio Flores, Sheet Metal Plant Manager, Manesa

a las expectativas del cliente. Gracias al acceso en línea y en tiempo real a información completa, la empresa puede ver por sí misma cuánto se ha optimizado su funcionamiento (principalmente en los departamentos de fabricación de productos) y también cuánto han disminuido las demoras de producción.

#### Mejor toma de decisiones, clientes satisfechos

“Antes de Epicor, no teníamos los medios para acceder a la información en forma



“Buscábamos un sistema que pudiera soportar el crecimiento de nuestra empresa a largo plazo. Creo que Epicor ERP es la solución para nuestra empresa para los próximos 10 años”.

Aswin Kanchanachayphoom, Executive Director, Mahajak Industry

## Caso De Éxito

# Mahajak Industry

El fabricante tailandés Mahajak Industry impulsó datos en tiempo real para anticipar la demanda y mitigar el riesgo a medida que pasaba a un nuevo sector de gran margen para sus tuercas y tornillos.

El fabricante tailandés Mahajak Industry impulsó datos en tiempo real para anticipar la demanda y mitigar el riesgo a medida que pasaba a un nuevo sector de gran margen para sus tuercas y tornillos.

Cuando Mahajak Industry decidió avanzar a un nuevo sector, la empresa se dio cuenta de que la mejor forma de lidiar con los requisitos cambiantes de los clientes era mediante una administración mejorada de la información y visibilidad de datos. Epicor ERP era lo más adecuado.

La implementación del sistema alentó a Mahajak Industry a volver a revisar cómo hacía sus negocios, notando que con el paso del tiempo habían desarrollado prácticas que no eran las ideales. El equipo de soporte de Epicor ayudó a la empresa a enfocarse en los elementos importantes de su empresa para mejorar sus flujos de

trabajo y brindó capacitación al usuario a través de un socio local autorizado por Epicor en Tailandia.

“El proceso de implementación no llevó demasiado tiempo porque nos preparamos por adelantado”, dice el Director Ejecutivo de Mahajak Industry, Aswin Kanchanachayphoom.

### Capacidad de respuesta significa competencia

Con datos en tiempo real a su alcance, Mahajak Industry ahora puede prever problemas y evitar que estos sucedan, lo cual es esencial a medida que la empresa atraviesa un periodo de cambio y crecimiento. La empresa siente que ahora puede responder rápidamente a las demandas de los clientes, los cambios en el mercado y las presiones comerciales las 24 horas de los 7 días de la semana,

permitiéndole competir en forma más efectiva y brindar una mejor experiencia al cliente.

Y debido a que Epicor ERP es amigable con el usuario, el personal depende menos del departamento de TI para obtener datos para tomar decisiones en forma más rápida y mejor.

Aswin Kanchanachayphoom concluye lo siguiente: “Mi meta es crear un entorno en el que los empleados tomen acciones en forma rápida y efectiva. Dado que nuestra empresa es pequeña, necesitamos un sistema que requiera soporte de TI mínimo. Epicor ERP les permite a los usuarios de la empresa administrar, filtrar o clasificar información fácilmente”.

# La Tecnología Correcta

El hecho de que las personas o los procesos no puedan escalar o adaptarse a las complejidades que vienen con el crecimiento puede tomar por sorpresa a las empresas. Las herramientas correctas en las manos correctas pueden hacer la diferencia, como saben muy bien quienes respondieron nuestra encuesta.

## Factor de Éxito

Tecnología adecuada



## Factor de Riesgo

**Podemos hacernos cargo de grandes/complejos proyectos para los que carecemos de las habilidades y de la tecnología para llevar a cabo en forma efectiva, y dañar la reputación de nuestra marca**



“Con Epicor, y con su socio comercial Macroscoop, tenemos la tecnología preparada para hacernos cargo de nuestras ambiciones de crecimiento y duplicar nuestra facturación dentro de tres años”.

Annemarie Van Aerts, Vicedirectora, BKB Precision BKB Precision

## Caso De Éxito

### BKB Precision

**BKB Precision se había puesto algunas metas de crecimiento importantes y sabía que para alcanzarlas hacía falta el equilibrio adecuado entre habilidades y tecnología, en sus oficinas de los Países Bajos.**

Los empleados de BKB Precision tenían las habilidades adecuadas para su negocio de mecanización de plástico de precisión, pero los detenían las tecnologías anteriores. Esto era un problema, con la empresa decidida a duplicar la facturación dentro de los siguientes tres años y a hacer crecer sus mercados internacionales, incluso mientras los clientes solicitaban ciclos de vida de productos más cortos, productos más pequeños, más transparencia y mayor colaboración.

La solución de ERP existente en la empresa había alcanzado sus límites, y sus interfaces de integración con terceros eran lentas.

BKB Precision necesitaba una solución que pudiera soportar la integración de la cadena de suministros con los clientes y socios, y pudiera actuar como acelerador de negocios dentro de un entorno de fabricación más demandante.

#### Trabajo sin tropiezos

La plataforma de Epicor ERP ahora se encuentra en el corazón de la organización, con contabilidad, ventas, planificación, producción, gestión de clientes y vínculos con socios que trabajan simultáneamente.

“El ingreso de datos, que consume tiempo y volver a escribir con posibilidad de errores, se están convirtiendo en algo del pasado”, dice Annemarie Van Aerts, Vicedirectora de BKB.

“Incluso estamos trabajando en la facilidad para el usuario en la fábrica agregando tablets en las terminales. Esto hará que la fábrica y nuestros sistemas sean aún más fáciles de usar para nuestro personal y aumentará nuestra productividad; sin mencionar los beneficios de colaborar con nuestros socios a través de la tecnología”.

Van Aerts siente que Epicor ERP le brinda a BKB Precision una posición líder en el mercado.

“Es maravilloso”, dice, confirmando también que el proceso de migración de este sistema crítico/misión funcionó prácticamente en forma impecable.

# Trabajo Inteligente

Usted hace un gran trabajo. Los clientes quieren más. Pero satisfacer una demanda más grande genera presión sobre el personal. La productividad, eficiencia y calidad comienzan a caer y los clientes ya no están contentos, o puede hacer valer las habilidades de su gente y prepararlos para el crecimiento.

## Factor de Éxito

Personal con las capacidades adecuadas



## Factor de Riesgo

El crecimiento del negocio puede generar demasiada presión sobre las operaciones, dañando la calidad y la satisfacción del cliente



“ [Este fue] el proceso de migración más sencillo del que he formado parte. Ahora puedo caminar por la planta con mi tablet PC, programar los tiempos de funcionamiento de las máquinas tecleando la pantalla con los dedos un par de veces y devolverles una hora a los supervisores que pueden concentrarse en otros asuntos importantes”.

Anthony Gercar, Contador de Planta, Enpress

## Caso De Éxito

### Enpress

Con base en Ohio, EE. UU., Enpress sabe que no basta con contratar a las personas adecuadas. La empresa quería darles a sus empleados las herramientas para que colaboren y tomen decisiones más inteligentes, mejoren la eficiencia operativa y manejen las presiones del crecimiento.

Como fabricante de soluciones de tratamiento de agua, Enpress identificó la necesidad de tomar decisiones más inteligentes para mejorar la eficiencia operativa, y sintió que la clave de esto era mejorar la colaboración y la comunicación externa e interna, desde la oficina de recepción hasta la línea de producción.

En cuanto Epicor ERP se involucró, los colegas pudieron colaborar mejor al tener acceso instantáneo a los datos. Enpress dio un paso más, instalando dos grandes pantallas de LED para que los empleados pudieran intercambiar mensajes en forma

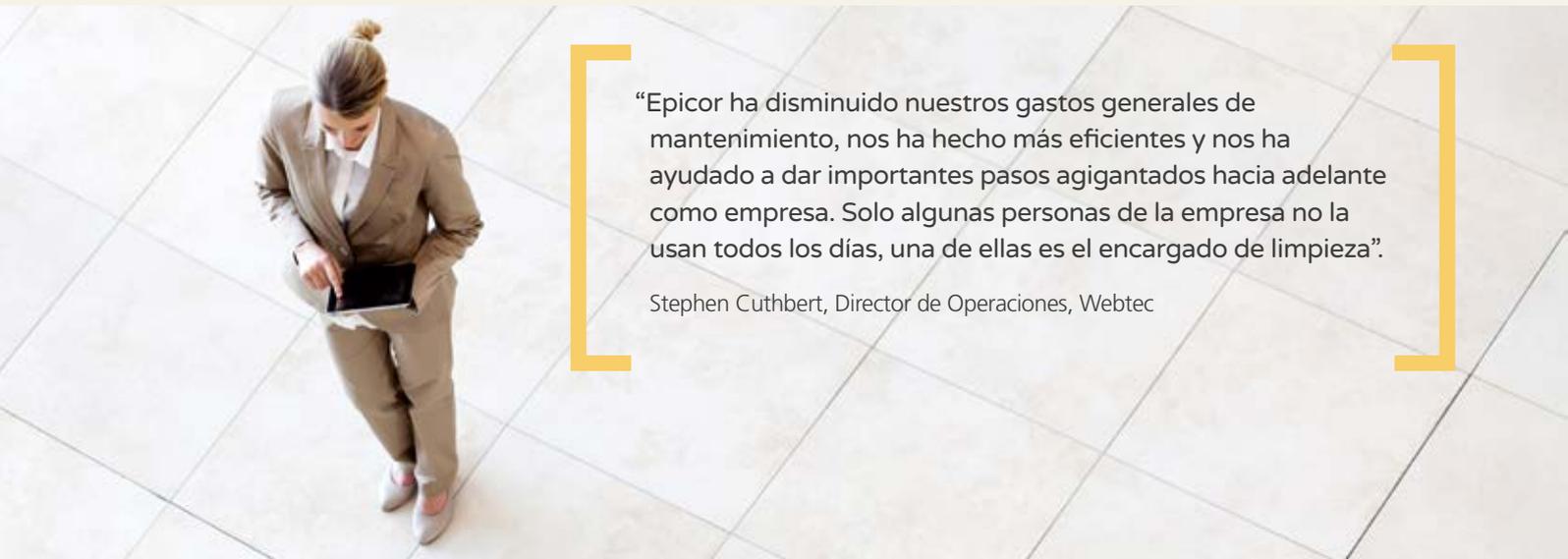
dinámica sobre el estatus del proyecto. Los mensajes se organizan en grupos, como contabilidad, mantenimiento, fabricación y envíos, permitiéndoles a los usuarios leer y responder mensajes relevantes para sus áreas de foco específicas.

#### Aprovechar las habilidades para crecer

“Estamos adoptando la comunicación con Epicor Social Enterprise”, dice Anthony Gercar, Contador de Planta de Enpress. “A los equipos del segundo y tercer turno les encanta porque saben que se revisarán sus mensajes rápidamente. Es como tener nuestro propio tipo de Twitter”.

El aumento en movilidad le ha permitido a la empresa ahorrar tiempo en tareas, muchas de las cuales ahora pueden completarse en una tablet. Epicor ERP incluso funcionó como catalizador para que Enpress amplíe sus operaciones, lanzando una nueva empresa para sustentar un nuevo producto de tratamiento de agua.

“Enpress se encuentra en una industria de ritmo rápido que está en constante cambio. Epicor ERP 10 nos permite crear reportes para analizar información histórica acerca de los productos y los grupos de productos. Esto también nos ayuda a predecir la dirección en la que va la empresa para poder tomar decisiones importantes en tiempo real”, concluye Gercar.



“Epicor ha disminuido nuestros gastos generales de mantenimiento, nos ha hecho más eficientes y nos ha ayudado a dar importantes pasos agigantados hacia adelante como empresa. Solo algunas personas de la empresa no la usan todos los días, una de ellas es el encargado de limpieza”.

Stephen Cuthbert, Director de Operaciones, Webtec

## Caso De Éxito

# Webtec

**Webtec, con base en el Reino Unido, casi duplicó su tamaño después de implementar Epicor ERP, con casi la misma cantidad de empleados. Casi todos los empleados de la empresa la usan, con datos en tiempo real y tableros de control apropiados para la tarea, haciendo que importe su experiencia.**

Webtec, fabricante de controles y equipos hidráulicos, ha sido siempre una empresa orientada a la tecnología y fue uno de los primeros fabricantes del Reino Unido en implementar la solución ERP, en la década de 1980. Después de que la empresa creció (hoy en día les vende a 50 países), su equipo de TI interno desarrolló nuevas funciones o integró soluciones de terceros para satisfacer la necesidad de una nueva funcionalidad.

Para el año 2006, se había hecho evidente que este acercamiento ya no era apropiado. El mantenimiento y el soporte dominaron el tiempo del equipo de TI y se detuvo el crecimiento.

“Teníamos una gran cantidad de sistemas distintos y no relacionados entre sí que hacían prácticamente imposible que los departamentos compartieran información”, dice Stephen Cuthbert, Director de

Operaciones de Webtec. “Había quedado claro que necesitábamos un nuevo sistema que pudiera soportar en forma apropiada las complejidades de nuestra empresa y mejorar nuestra eficiencia operativa integral, desde el momento del presupuesto hasta el momento de la cobranza”.

### Darle importancia al talento

Desde la implementación de Epicor ERP, Webtec ha notado mejoras en la eficiencia operativa, principalmente en su capacidad para responder a nuevas oportunidades. La visibilidad mejorada a través de datos en tiempo real le ha permitido a la empresa construir una posición de efectivo más fuerte, reduciendo los niveles de stock y mejorando el desempeño en la entrega a tiempo. Las cuentas de fin de mes están ahora disponibles el primer día del mes siguiente, en lugar de dos semanas después.

Webtec necesitaba un sistema que soportara varias monedas, sitios e idiomas, que el personal pudiese configurar sin soporte externo. También quería inteligencia de negocios rica que les permitiera a los equipos construir rápidamente tableros de control y reportes. Epicor cumplió.

“Hemos aumentado mucho nuestra eficiencia y nuestro personal está más enfocado en las tareas importantes”, concluye Cuthbert. “Epicor se encargó de todo por nosotros”.

# ¿Está Listo para Crecer?

El 82% de los fabricantes que entrevistamos está de acuerdo en que una infraestructura de TI integrada y efectiva es esencial para el desempeño de la empresa.

Las experiencias de negocios capturadas en estas páginas demuestran por qué esto es así. Hemos visto que el sistema ERP adecuado puede ayudarlo a acabar con las ineficiencias operativas que pueden amenazar al crecimiento. Le brindará comprensión y las herramientas para planificar en forma eficiente el crecimiento y para tomar las decisiones adecuadas con el fin de aumentar la rentabilidad. Cuando suceda algo inesperado, lo cual es inevitable, estará mejor preparado para

responder con éxito. Su gente tendrá un espacio para descansar y crecer con la empresa, en lugar de atormentarse por la presión del crecimiento, haciendo que sea más fácil para usted atraer y retener el talento superior. Y, por supuesto, sus clientes serán los beneficiados finales.

Los fabricantes cuyas historias hemos contado, no son los únicos que se benefician de estas formas de Epicor ERP. Puede encontrar otros en [nuestro sitio web](#).

En nuestro [centro fuente de crecimiento](#) encontrará un informe de la encuesta, *Guía del Fabricante para Aumentar la Rentabilidad*, como también otros materiales que lo ayudarán a ver desde una posición crítica su TI y evaluar si es adecuado para su crecimiento.





---

## About Epicor

Epicor Software Corporation impulsa el crecimiento empresarial. Proveemos software flexible, diseñado para cubrir las necesidades de nuestros clientes en las industrias de manufactura, distribución, ventas al detalle, y servicios. Más de 40 años de experiencia con los procesos empresariales y los requisitos operativos únicos de nuestros clientes se reflejan en todas nuestras soluciones, ya sea que estén en la nube, alojadas, o en sitio. Con un profundo conocimiento de su industria, las soluciones de Epicor incentivan el crecimiento al mismo tiempo que administran las complejidades de su negocio. El resultado son soluciones de gran alcance que liberan sus recursos para que usted pueda hacer crecer su empresa. Para mayores informes, conéctese con Epicor o visite, [connect with Epicor](#) or visit [www.epicor.com](http://www.epicor.com).

**EPICOR**

Comuníquese con nosotros hoy mismo  [info@epicor.com](mailto:info@epicor.com)  [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, April 2018. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor and the Epicor logo are trademarks of Epicor Software Corporation, registered in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2018 Epicor Software Corporation. All rights reserved.