

Cómo Elegir Entre Sistemas de ERP Genéricos y Especializados en la Industria



Cómo Elegir Entre Sistemas de ERP Genéricos y Especializados en la Industria



Introducción

Para lograr una operación exitosa, cada empresa de manufactura necesita de un sistema ERP moderno para aumentar la eficiencia y reducir costos. Sin embargo, con tantas opciones disponibles, puede resultar difícil tomar una decisión correcta. Si se está preguntando si una solución genérica o especializada en la industria es la mejor opción para su negocio, o incluso como empezar el proceso de selección del ERP, no está solo.

En este informe técnico, descubrirá formas de simplificar su proceso de selección de ERP, y conocerá las diferencias entre soluciones de ERP genéricas y especializadas de la industria.

Proceso de selección del sistema ERP

Para simplificar el proceso de selección del ERP, siga estos ocho pasos:

1. Evaluar

Forme un comité de evaluación que incluya a la dirección, expertos por funciones y usuarios finales de cada departamento dentro de su organización. Durante el proceso de selección, concluya cada paso con un consenso de todos los miembros para ganar la aceptación de toda la empresa para el ERP final.

2. Analizar

Analice sus procesos de negocio existentes y la escala de su operación para que pueda determinar qué se está haciendo bien y dónde necesita mejorar. Identifique las deficiencias o desafíos clave que se pueden resolver con la ayuda del sistema ERP.

3. Establecer criterios

Desarrolle criterios de selección para evaluar las soluciones disponibles. Considere las funcionalidades, el precio, la plataforma, la facilidad de uso y otros criterios importantes para el comité. Los criterios pueden incluir características de manufactura como trazabilidad, integración EDI, gestión de fórmulas, capacidades de código de barras, programación de producción integrada y cualquier otra cosa que sea importante para su empresa de manufactura. Luego, clasifique sus criterios según la importancia.

4. Programar consultas

Programa consultas con representantes de ventas y expertos en productos de cuantos proveedores de ERP le sea posible. Estas "llamadas de descubrimiento" le

proporcionarán una mejor información sobre cada proveedor y sobre su solución más allá de lo que investigó en su sitio web o a través de otras fuentes. Asegúrese de que incluyan opciones de implementación en la nube y en sitio.

5. Crear una lista

Haga una lista corta de algunas soluciones de ERP que se adapten mejor a sus necesidades de negocio. Sus "llamadas de descubrimiento" deben haberle ayudado a eliminar soluciones que no son adecuadas.

6. Hacer contacto

Establezca con cada proveedor preseleccionado una presentación y una demostración del producto.

7. Preparar preguntas

Prepare preguntas que cubran sus requisitos, necesidades e inquietudes más importantes. La respuesta de cada proveedor a sus desafíos comerciales le ayudará a determinar la mejor opción para su empresa.

8. Revisar referencias

Verifique las referencias de los proveedores visitando y consultando con las compañías que han implementado el sistema ERP. Pregunte si el sistema funciona como se esperaba, qué le gusta o no le gusta a la empresa y qué valor se ha obtenido desde la implementación de la solución. Si hubo problemas, investigue cómo los resolvió el proveedor.

Cómo Elegir Entre Sistemas de ERP Genéricos y Especializados en la Industria

Sistemas ERP genéricos y específicos

Mientras que la mayoría de las soluciones ERP genéricas disponen de módulos para manejar las áreas de su negocio que no son de manufactura, estos sistemas a menudo carecen de la funcionalidad clave para manejar específicamente la manufactura de procesos. Puede personalizar una aplicación ERP genérica para cubrir las deficiencias de funcionalidad, sin embargo, puede llevar mucho tiempo y ser costoso de implementar y mantener.

Cuando una aplicación ERP ha sido desarrollada específicamente para su industria, está mejor equipada para manejar sus procesos de manufactura con personalización mínima o nula.

Esto significa una implementación y mantenimiento más rápido y accesible. Además, un módulo de ERP especializado en la industria, normalmente ofrece mayor funcionalidad para su negocio y necesidades operativas que un ERP genérico. Por ejemplo, una aplicación de programación de producción de estilo pizarra, le permite que los planificadores de producción hagan su trabajo dentro del sistema ERP, en lugar de usarlo manualmente, sin conexión a las hojas de cálculo.

Industrias manufactureras Principales desafíos

Algunos de los giros de manufactura que más se benefician de un ERP construido específicamente para su industria son:

► Maquinaria industrial

Un sistema ERP hecho para la manufactura de maquinaria industrial mejora la capacidad de controlar y administrar el proceso completo de principio a fin que involucra diseño de ingeniería, abastecimiento,

producción, y montaje del producto terminado. Las empresas de manufactura pueden ganar mayor visibilidad en cambios de ingeniería que impactan la calidad y costo de sus productos. La entrega, instalación y mantenimiento de las máquinas en el sitio del cliente es apoyada mediante la integración de aspectos clave, como el control de la configuración, gestión del cambio y administración de proyectos, que mejoran la calidad, velocidad y productividad en general, mientras se reducen los riesgos y costos de entrega.

► Metales fabricados

Con el fin de satisfacer las necesidades del inventario justo a tiempo, las empresas de manufactura de metal están invirtiendo en maquinaria para minimizar los tiempos de entrega de la fabricación. Los tiempos de fabricación más cortos pueden mejorar el flujo de efectivo al reducir los inventarios de productos terminados. Las empresas de manufactura de metales pueden reducir los plazos de entrega invirtiendo en la configuración avanzada y las tecnologías de último momento, así como en el software ERP especializado de la industria.

► Electrónica y alta tecnología

Para las empresas de manufactura de productos de alta tecnología, la coordinación de la información a través de la cadena de suministro extendida es fundamental para cumplir efectivamente con los cambiantes ciclos de la demanda de los clientes. Las cadenas de suministro exitosas requieren una buena comunicación entre todos los participantes y en todos los procesos de la cadena de suministro. Los anticipados indicadores y la comunicación de los cambios en la demanda, el abastecimiento/suministro y la capacidad de fabricación permiten a los socios de la cadena de suministro coordinar y abordar los cambios de manera rentable. Las tecnologías ERP creadas para empresas de manufactura

de alta tecnología ayudan a mejorar la colaboración y reducen las interrupciones en la entrega con información en tiempo real y análisis de impacto.

► Dispositivos médicos

Las manufactureras que se enfocan en dispositivos médicos, ven desafíos adicionales en el cumplimiento de las regulaciones y el alto costo del desarrollo de productos. Como resultado, la visibilidad y validación de la cadena de suministro, junto con la trazabilidad en la producción, son fundamentales. Además, esta industria tiene requisitos de validación de software. Una solución ERP con funcionalidades y procesos para abordar los desafíos únicos de la manufactura de dispositivos médicos es clave.

Sistemas ERP genéricos con verticales

Si bien los sistemas ERP genéricos pueden tener socios que proporcionan paquetes front-end que se enfocan a diversas verticales de la industria, considere qué tan bien el paquete front-end se integra con el ERP genérico y sus sistemas existentes. Sistemas múltiples requieren sincronización y mantenimiento continuo.

Tenga en cuenta la especialización en la industria y la experiencia del socio que proporciona los paquetes front-end. Qué tan bien este proveedor entiende su industria, la existencia de una base de usuarios sólida y la capacidad del proveedor para desarrollar y mantener las aplicaciones son de vital importancia.

Tratar con múltiples proveedores de software puede ser un dolor de cabeza, así que asegúrese de tener claro quién es el responsable de resolver los problemas de software cuando surjan. Por último, es extremadamente importante identificar quién es responsable de la asistencia si los proveedores finalizan su asociación.

Cómo Elegir Entre Sistemas de ERP Genéricos y Especializados en la Industria

Conclusión

Implementar una nueva solución ERP es una gran tarea. Asegúrese de tener involucradas a las personas adecuadas de su organización y dedique un tiempo a desarrollar los criterios relevantes de selección para cumplir sus objetivos de negocio. Mientras que usted puede elegir entre un ERP genérico o especializado en la industria, un sistema ERP integrado especializado estará mejor equipado para manejar sus requisitos de manufactura. Las soluciones especializadas de la industria son más rápidas de implementar, además de que su instalación y mantenimiento generan menos costo. Aunque los proveedores de sistemas ERP genéricos pueden tener socios de software que ofrecen servicios de paquetes front-end que se dirigen a verticales de la industria, debe considerar los problemas de tratar con múltiples proveedores. Finalmente, puede aumentar sus posibilidades de tener un proyecto exitoso seleccionando a un proveedor con el que puede asociarse a largo plazo, que entienda los requisitos únicos de su industria, y que pueda proporcionarle una variedad de opciones de implementación en la nube o en sitio para adaptarse a sus necesidades.

Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation provee software empresarial para industrias específicas de manufactura, distribución, venta al detalle y servicios. Con más de 45 años de experiencia en los procesos empresariales y requerimientos operativos únicos de nuestros clientes, Epicor se encuentra integrado en todas las soluciones. Hoy en día, más de 20,000 clientes en 150 países alrededor del mundo dependen de nuestra experiencia y nuestras soluciones para mejorar el desempeño y la rentabilidad. En la actualidad, los productos de Epicor están implementados en una escala global y ofrecen beneficios impresionantes para empresas como la suya. Con un conocimiento profundo de su industria, las soluciones de Epicor promueven el crecimiento a la vez que administran la complejidad y aumentan la eficiencia. El resultado de esto son soluciones de gran alcance que liberan sus recursos para que pueda hacer crecer su negocio. Para obtener más información, visite www.epicor.com.

EPICOR

Contáctenos  LATAMinfo@contact.epicor.com  www.epicor.com/lac

El contenido de este documento refleja los puntos de vista y opiniones de Epicor Software Corporation, se brinda con fines informativos únicamente y está sujeto a cambios sin previo aviso. Epicor Software Corporation no emite declaración ni garantía alguna con respecto a la información adjunta y renuncia específicamente, en la medida en que la ley más lo permita, a todas las garantías implícitas correspondientes, como aptitud para un propósito en particular, comerciabilidad, calidad satisfactoria o destreza y pericia razonables. Este documento y su contenido, incluidos los puntos de vista, las fechas y el contenido funcional expresados en el presente se consideran precisos a partir de su fecha de publicación en Enero de 2019. El software de Epicor se utilizará de conformidad con el acuerdo de licencia de usuario final correspondiente, y la prestación de cualquier servicio de consultoría por parte del personal de Epicor debe cumplir con los términos y las condiciones de los servicios estándares correspondientes. El uso de las soluciones descritas en este documento con otro software de Epicor o productos de terceros podría requerir la compra de licencias para dichos productos. Las marcas de Epicor y logos son marcas registradas por Epicor Software Corporation en los Estados Unidos, otros países determinados o la UE. Todas las demás marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2019 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados.