



Epicor[®] Prophet 21[™]

Software ERP, flexible y funcional diseñado para distribuidores, y construido para impulsar el crecimiento

EPICOR

Estamos aquí para hacer crecer sus ventas, rentabilidad, productividad, y para incrementar la distancia entre usted y su competencia.

Ningún otro proveedor de ERP conoce la industria de distribución como nosotros. Epicor se enfoca en las cosas relevantes para usted: colas de trabajos, variación en las colas de espera de las órdenes de compra, armado de kits, órdenes de ensamble y de producción, pronóstico de inventario avanzado, Inventario Administrado por el Vendedor (VMI), y fijación de precios en proyectos especiales. Con 40 años de experiencia en distribución creamos un software usando las mejores prácticas de la industria. Epicor Prophet 21 está diseñado específicamente para distribuidores, y es implementado de acuerdo a sus necesidades, ya sea en la nube, alojado en servidores específicos, o en sitio (on-premise).

Por todas estas razones, podemos ayudar a impulsar el crecimiento de su empresa.

Epicor hace que el crecimiento se vuelva más sencillo para los distribuidores al:



1. Agregar líneas de productos y servicios, expandir el alcance del mercado, acelerar el ciclo de ventas, disminuir costos de soporte al cliente, y anticipar las necesidades de los clientes.



2. Impulsar la eficiencia y productividad con software que es creado a partir de las necesidades de los distribuidores, e implementado como usted desea.



3. Mejorar las habilidades y productividad de los empleados, mantenerse a la vanguardia de los cambios generacionales, y otorgar a la gente herramientas para crecer y que a la vez disfruten su trabajo.



4. Personalizar sus servicios y precios, entregando un ensamble especializado y armado de kits, reduciendo costos repetitivos de re abasto, y usando el Comercio en Línea (eCommerce) y CRM para atraer a más clientes



Los distribuidores se acercan a Epicor cuando necesitan un sistema moderno para hacer crecer su negocio con un amplio valor y bajo riesgo de un proveedor con experiencia.

Epicor Prophet 21 conoce cómo funciona su empresa, lo cual hace que tenga un mejor desempeño.

Epicor Prophet 21 es un software empresarial que va de principio a fin, siendo una aplicación sencilla y fácil de usar, que es compatible con Windows, y que cuenta con el soporte de Microsoft® SQL Server®. Es el sistema elegido por los distribuidores en crecimiento a lo largo de una amplia variedad de industrias:

- ▶ Industrial
- ▶ Tornillería y sujetadores
- ▶ Hidráulicos y neumáticos
- ▶ HVAC
- ▶ Azulejos y pisos
- ▶ Suministros médicos
- ▶ Equipo de limpieza
- ▶ Papel y empaques
- ▶ Petróleo
- ▶ Farmacéutico

Cuando se busca cubrir las funciones principales de su negocio, usted necesita crecer su distribución; nada se compara o se iguala con el software de Epicor Prophet 21:

- ▶ Servicios de comercio electrónico (eCommerce)
- ▶ Herramientas de movilidad
- ▶ Servicios de valor agregado
- ▶ Opciones de implementación en la nube, alojado, o en sitio
- ▶ Gestión de la relación con clientes
- ▶ Gestión de almacén remoto
- ▶ Extensibilidad y flexibilidad
- ▶ Gestión de pedidos y ventas
- ▶ Gestión de listas de precios
- ▶ Optimización de inventarios
- ▶ Gestión de compras
- ▶ Administración financiera
- ▶ Gestión de servicios
- ▶ Reporteo y analíticos por cliente

Es más que un simple "seleccionar, empaquetar y embarcar", se trata de una herramienta intuitiva que mejorará el desempeño de sus empleados, ahorrando tiempo valioso, e incrementando sus ganancias al mismo tiempo que crece su línea productiva. Epicor Prophet 21 le permite agregar fácilmente líneas de productos y servicios, al mismo tiempo que extiende su alcance en el mercado, y así atrae más cuentas. También le da la habilidad de responder rápidamente a cualquier cambio en las demandas de los clientes. Este gran desempeño permite que los clientes vuelvan a recurrir a usted en el futuro.

A manera de resumen, Epicor Prophet 21 hace crecer su negocio.

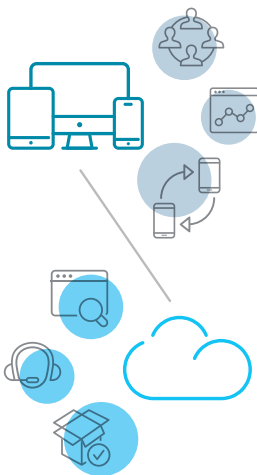
Epicor Prophet 21 ofrece prestaciones únicas que permiten crecer su negocio al llegar a más clientes, entregando mayor valor a cada cliente y defendiendo sus cuentas de los grandes competidores.



Si su objetivo es crecer, necesita llegar a más clientes.

Hay muchos clientes a la espera de su producto. Para conectarse con ellos en el mercado cambiante de hoy, su empresa requiere herramientas móviles, de comercio en línea y en la nube que no solo sean eficaces, sino también fáciles de usar. Epicor Prophet 21 unifica todos esos recursos y permite integrarlos a los sistemas; mejorar la visibilidad; recopila información sobre los empleados en mostrador, en campo y de comercio electrónico; y asegura que todos, desde los usuarios web hasta el andén de embarque, estén trabajando de manera conjunta.

Epicor es una alternativa más en el comercio electrónico, incluyendo soluciones móviles y en la nube. Elija las opciones que satisfagan sus necesidades comerciales y su estrategia tecnológica: confiera a sus empleados el poder de captar clientes de todo el mundo y destacarse de la competencia nacional e internacional.



Conéctese con los clientes durante cualquier etapa del proceso.

Epicor Commerce Connect: *Una plataforma de comercio digital abierta con una amplia variedad de herramientas B2C y B2B que le ayuda a encontrar, atraer y convertir nuevos clientes en nuevas cuentas de negocio; el sistema abierto permite aplicaciones add-on especializadas y servicios, de manera que conforme su red de comercio electrónico crezca, usted podrá capitalizar más oportunidades.*

Soluciones en la nube: *Herramientas que permiten acceder desde cualquier lugar, y que ofrecen conectividad en tiempo real entre sucursales, entre empleados conectados de manera móvil, y socios, generando una mayor eficiencia operativa no disponible en los sistemas heredados, así como un mayor nivel de seguridad del sistema de monitoreo, y de prevención de desastres.*

Movilidad Epicor: *Se trata de la conectividad con dispositivos Apple o Android que permite a los empleados, que se encuentran en movimiento, acceder a la información que requieran para ser productivos, incluso cuando se encuentren lejos de su lugar de trabajo.*

Si usted quiere continuar teniendo un crecimiento sostenido, necesitará entregar mayor valor.

Puede parecer desalentador el compararse contra un distribuidor de “grandes ligas”, pero usted tiene algo que ellos no tienen: **la habilidad de personalizar.**

Cuando sus clientes se encuentren interesados en ventas de productos de volumen uniforme, usted podrá proveer una amplia variedad de servicios que cumplan con los requerimientos y solicitudes específicas que se requieran por parte de ellos. Esto lo lleva más allá de una simple “selección/empaque/embarque”, diferenciándolo con un enfoque en los diferentes tipos de negocio de sus clientes.

Personalice su negocio en base a las necesidades de sus clientes.

- ▶ No se limite a identificar los servicios especializados que sus clientes requieren, trabájelos
- ▶ Simplifique el proceso de licitación, independientemente de la complejidad del trabajo
- ▶ Administre fácilmente las cotizaciones de los trabajos a través del proceso de compras y fase del proyecto
- ▶ Prepare entregables para diferentes ubicaciones
- ▶ Facilite las cosas en la parte administrativa, con facturación por etapas y seguimiento de órdenes ya montadas

Agregue valor a su producto con el armado de kits, ensamblaje y manufactura ligera.

- ▶ Eficiente su manufactura, stock, rastreo y venta ensambles, kits, y otros productos específicos
- ▶ Junte artículos que son típicamente vendidos como una orden de línea individual, eliminando la necesidad de reingresar el SKU una y otra vez
- ▶ Reduzca los tiempos de entrada de órdenes y evite errores de entrada manual
- ▶ Mejore las ventas mediante la creación de kits incrementando la venta de ensamblado a los clientes con recurrentes órdenes de grupo

- ▶ Haga los cálculos necesarios para determinar cuántos artículos o kits puede ensamblar con el inventario actual
- ▶ Capture los costos de mano de obra y de material, junto con el estado actual del trabajo en curso

Expanda su negocio con servicios de administración de inventario.

- ▶ Proporcione servicios de inventario, gestione el inventario en sitio de sus clientes, y soporte expender inventario
- ▶ Mantenga contacto con su proveedores, provea visibilidad del inventario, y acelere la realización de pedidos

Baje los costos de adquisición (TCO) de sus clientes con servicios post-venta.

- ▶ Expanda sus ingresos e incremente su valor a sus clientes al ofrecer entregas planeadas, servicio en campo, mantenimiento/calibración, y renta de equipo
- ▶ Ofrezca embarques con cobertura global y flete terrestre (LTL) y flete de carga ligera (TL), dando a sus clientes estatus de envíos en tiempo real para ayudar a mantener sus proyectos en marcha

Epicor Prophet 21: Un vistazo más de cerca para conocer lo que t

Llegue a más clientes

eCommerce y servicios en la nube

- **Herramientas del comercio electrónico y sistemas abiertos:** Prophet 21 API y ECC Connector
- **Aplicación de Distribución para comercio electrónico de Prophet 21:** B2B Seller
- **Plataforma abierta para comercio electrónico:** Epicor Commerce Connect, la plataforma de sistema abierto provee una selección de de add-ons especializados, y servicios desde una infraestructura de comercio electrónico y soporte a los proveedores
- **Ventas móviles:** Provee a su fuerza de ventas con la última información disponible para maximizar el tiempo de respuesta
- **Portales móviles:** Entregue información comercial de manera segura a través de dispositivos móviles (Android o Apple), personalícelo a la necesidad de cada empleado, para mantener a su personal sincronizado cuando se encuentra en campo
- **Entrega móvil:** Mantenga conectados a sus recursos de entrega información en tiempo real, para ofrecer un servicio preciso
- **Implementación Flexible:** En sitio, alojado, o en la nube

"Siempre ha sido la competencia nacional con la que hemos tenido complicaciones, debido a la falta de plataforma de pedidos en la web. B2B Seller nos hace ver más grandes y competitivos, y nos ayuda a ganar negocios".

Tom Sisti Vicepresidente de Tecnología de la Información | Distribuidores de Utensilios Médicos

Hecho a la medida de sus clientes

- **Precios negociados a largo plazo:** para compradores leales y que buscan volumen, así como OEMs
- **Entregas de material planeado:** Rastree las actividades del proyecto, embarque los materiales "cuando y donde" sean requeridos
- **Facturación parcial basada en hitos:** Puntos de facturación pre acordados con cambios de orden y rastreo de costos
- **Rastreo de reembolso hacia proveedor:** Rastree y reporteé compras bajo programas de reembolso hacia el proveedor

"Prophet 21 es actualmente la columna vertebral del control interno de la empresa. Es usado diariamente por casi todos los empleados, desde operaciones y servicio al cliente, hasta la administración del almacén. Nunca me había sentido más orgulloso de nuestra empresa, y de los servicios que proveemos a nuestros clientes."

Noah Lam, Presidente y Dueño | Connetquot West Inc.

Entregue más valor

Armado de kits, ensamble, y manufactura ligera.

- **Órdenes de producción:** Rastree órdenes a través de procesos de producción, al mismo tiempo que agrega costos de mano de obra y de material
- **Órdenes de trabajo:** Ensamble y administre órdenes para servicios externos y de terceros
- **Armado de kits y ensamble:** — Expedite órdenes para armado de kits o ensambles

"Las funciones de armado de kits y "hose decoder" son muy poderosas. También hemos adoptado nuevas tecnologías distintivas para nuestras entregas, tanto en mostrador de venta, como vía sistemas móviles. Al tener clientes en Estados Unidos y Canadá, y proveedores alrededor del mundo, las funcionalidades de multi-moneda y de confirmación de recibo se vuelven muy prácticas para nuestro negocio."

Dean Gordon, Presidente | DeeTag Ltd

Servicio inventarios a

- **Inventarios cons** su inversión en las gente, y en sistema los inventarios de encuentran en sus
- **Inventario admin proveedor:** Redu clientes/costos de fortaleza la relación "cartera" del negocio
- **Expendedora de** Agregue más valor evita retrasos en re en costos de papel

"La capacidad de de abasto integr 21 es ideal para contamos con un facturación, extr reporte, todo p nuestros clientes"

Jim Ruetz, Presid General | All Fast

grow business  not softw

os de administrados

Signados: Aproveche instalaciones, en sus para administrar sus clientes que se instalaciones

Administrado por el zca órdenes de cumplimiento, ón, y crezca su io

Inventario: a su ubicación y ordenes, así como eo

Administración da por Prophet VMI y MRO. Ahora na solución para acción de datos, personalizado para s."

ente & Gerente eners

are™

Servicios post-venta

- **Servicio y mantenimiento:** Rastree contratos de servicios, programas de mantenimiento preventivo, garantías, y más, al mismo tiempo que monitorea los horarios de los técnicos de servicio, así como las órdenes abiertas de servicio
- **Comprobante de entrega móvil:** Capture la firma, tiempos, mapas, información de la cuenta, e instrucciones de entrega para las flotillas de entrega
- **Conexión de embarque:** Provea las necesidades de embarques de sus clientes, ofreciendo estatus de embarques en tiempo real, ya sea doméstico o internacional, además de llevar un rastreo del buque y del contenedor para los embarques entrantes
- **Servicios de renta (pendiente):** Administre, mantenga, y coordine la renta de equipo y sus cargos

"La Prueba de Entrega nos da datos para enviar facturas por correo electrónico, abordando preguntas de manera anticipada. Nos da la habilidad de tener métricas de entrega, cuando antes, no era posible. Es de gran ayuda saber dónde se sobrepasan los costos de entrega de los márgenes de contribución, por ejemplo, conocer dónde es que una entrega puede agregarse a una corrida ya existente, y no requerir de un envío por separado."

Jimmy Sobeck, Vicepresidente de Finanzas y Administración | New South Construction Supply

Asegure sus cuentas

Analíticos del cliente

- **Analizador de la rentabilidad del cliente:** Asigne costos comerciales a sus clientes para descubrir la rentabilidad por cuenta
- **Analizador de tendencias de compra:** Conozca el momento en que sus clientes cambian sus patrones de compra, para así tomar acciones pertinentes
- **Analizador de precios estratégicos:** Identifique cada producto clave de su cliente, y construya listas de precios personalizadas que maximizan las utilidades y que minimizan el riesgo
- **Reportes a la medida/XL Connect:** Cree reportes en tiempo real directamente desde la Contabilidad en Prophet 21 hacia Microsoft Excel

"Strategic Pricing proporcionó el retorno sobre la inversión más sencillo que haya visto en mi vida laboral ¡Les decimos a otros clientes de Prophet 21 que tener Strategic Pricing paga por toda la inversión!"

Russ Frazee, Jefe de Operaciones | FCx Performance Inc.

Administración de la relación con clientes

- **Ofertas especiales, intercambio de información, y eventos de relaciones:** Manténgase en contacto con sus clientes
- **Administre programas de lealtad y retención:** Construya su propio programa de lealtad
- **Venda más a sus clientes:** Comunique sus capacidades, continúe avanzando con su posición de valor
- **Rastree hábitos de consumo de sus clientes:** Conozca el momento en que sus clientes cambian sus comportamientos de compra, y el por qué
- **Automatización de la fuerza de ventas:** Rastree el progreso de las ventas, al definir oportunidades, y estados del ciclo de venta utilizando y analizando reportes para medir el pipeline.
- **Programas para clientes:** Promueva, capacite y monitoree la satisfacción de los clientes.

"Utilizamos el CRM de Prophet 21 para todo, administramos oportunidades de ventas, y tomamos decisiones financieras y de inversión. Trabajamos desde una misma base de datos, antes nuestro departamento de servicio al cliente usaba una base de datos aparte y duplicábamos esfuerzos. Ahora estamos más actualizados y coordinados."

Dave Scaglione, Vicepresidente de Ventas y Mercadotecnia | Electro-Matic



Si quiere continuar con el crecimiento, necesita asegurar su cartera de clientes.

Nada es más importante que cuidar al cliente, y Epicor Prophet 21 le da una mejor idea de lo que los clientes piensan, quieren, y necesitan. Usted tendrá una visión de cómo funcionan sus negocios, y usted sabrá cuáles clientes trabajan mejor con su negocio.

Esto los hace más productivos y a usted más rentable.

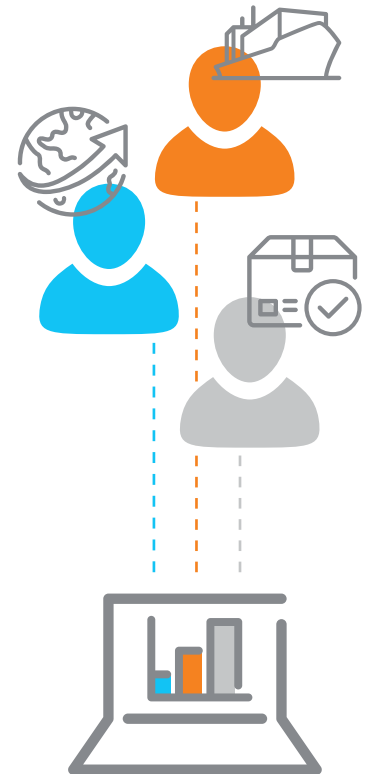
Epicor Prophet 21 le ayuda a mantener las relaciones con sus clientes más valiosos, al mantenerlo conectado y asegurando que es capaz de anticipar, no sólo de cumplir, sus necesidades.

Proteja las relaciones con clientes con las herramientas analíticas de Epicor

- ▶ Rastree los comportamientos de los clientes y use esa información para afinar los procesos de su negocio
- ▶ Mejore la capacidad de toma de decisiones con tableros de control preestablecidos y con métricas fáciles de seguir
- ▶ Utilice el historial de compras de clientes para desarrollar precios óptimos para cada cuenta en cada producto
- ▶ Evalúe la rentabilidad de cada cuenta
- ▶ Examine gastos variables y otros costos para determinar de dónde provienen las ganancias

Mantenga relaciones y minimice pérdidas con el CRM de Epicor

- ▶ 68% de los clientes abandonan a sus proveedores porque se sienten ignorados, no porque los precios sean altos
- ▶ Construya programas de lealtad y planes de descuento que mantengan a los clientes, en lugar de incurrir en altos costos de búsqueda de nuevos clientes
- ▶ Manténgase al tanto de la información de clientes y permanezca conectado con cada cuenta
- ▶ Mejore la calidad del servicio y monitoree la satisfacción del cliente, detectando las preocupaciones antes de que se vuelvan problemas
- ▶ Construya listas de llamadas para generación de prospectos y administre los programas de llamadas de una manera efectiva
- ▶ Rastree los hábitos de compra de sus clientes, para saber qué y cuándo lo necesitan



Conozca lo que sus clientes necesitan antes de que lo necesiten



Usted es capaz de casi todo

Capacidades de Epicor Prophet 21

Comercio electrónico y en la nube

- ▶ Epicor Commerce Connect
- ▶ B2B Seller
- ▶ B2B Seller Móvil
- ▶ Implementación en sitio o en la nube

Herramientas de movilidad

- ▶ Ventas móviles de Prophet 21
- ▶ DynaChange™ portal móvil
- ▶ Comprobante de entrega móvil
- ▶ Gestión de contenedor móvil
- ▶ B2B Seller Móvil

Servicios de valor agregado

- ▶ Orden de producción/manufactura ligera
- ▶ Servicio y mantenimiento
- ▶ Procesamiento secundario
- ▶ Inventario administrado por el proveedor
- ▶ Ensamble y armado de kits

Administración de la relación con clientes

- ▶ Administración de contactos
- ▶ Administración de prospectos y oportunidades
- ▶ Administración de mercadotecnia
- ▶ Ventas móviles Prophet 21

Administración remota de inventarios

- ▶ Envíos y recepción
- ▶ Licencia de armado/etiquetado
- ▶ Métodos de selección múltiple
- ▶ Cross-Docking
- ▶ Administración remota de almacén
- ▶ Terminales remotas Hand-held

Amplio alcance y flexibilidad

- ▶ Diseñador de pantalla DynaChange
- ▶ Reglas de DynaChange
- ▶ Diseñador de portal DynaChange
- ▶ Base de datos abierta SQL®
- ▶ Conector API ECC de Prophet 21

Ventas y administración de Órdenes

- ▶ Ventas móviles de Prophet 21
- ▶ Comercio electrónico
- ▶ Administración de cotizaciones
- ▶ Robusta matriz de precios
- ▶ EDI avanzado (intercambio electrónico de datos)
- ▶ Ventas de mostrador
- ▶ Servicios de valor agregado, armado de kits y capacidades de manufactura ligera
- ▶ Asignación automática
- ▶ Rastreador de reembolso
- ▶ Administración de comisiones
- ▶ Fijación de precios de forma estratégica
- ▶ Órdenes automáticas

Optimización del inventario

- ▶ Pronóstico avanzado de demanda
- ▶ Inventario administrado por el vendedor (VMI)
- ▶ Planeación de requerimientos de distribución
- ▶ Administración de transferencias entre sucursales
- ▶ Conteo físico y cíclico
- ▶ Administración de devolución de mercancía
- ▶ Administración de ubicaciones dinámicas

Administración de compras

- ▶ Gestión de RFPs a los proveedores RFQ
- ▶ Compras especiales y embarques directos
- ▶ Rastreo de precios de desembarque
- ▶ Rastreo de contenedores
- ▶ Asignación de costo por envío
- ▶ Rastreo de acuerdos por proveedor
- ▶ Pronóstico de demanda avanzada
- ▶ Planeación de requerimientos de distribución
- ▶ Retorno de la inversión sobre inventarios
- ▶ Administración de devolución de productos
- ▶ EDI avanzado

Administración financiera

- ▶ Contabilidad general
- ▶ Cuentas por pagar
- ▶ Automatización de facturas a proveedor
- ▶ Cuentas por cobrar
- ▶ Cobros en efectivo
- ▶ Impuestos
- ▶ Capacidades multi-moneda
- ▶ Capacidades multi-compañía

Reporte y analíticos

- ▶ Análisis de tendencias de compra por cliente
- ▶ Estrategias de precio
- ▶ Consulta maestra de ventas
- ▶ Epicor Business Analyzer
- ▶ Analizador de rentabilidad por cliente
- ▶ XL Connect
- ▶ Métricas ejecutivas
- ▶ Más de 200 reportes estándares
- ▶ Datos de importación/exportación
- ▶ Base de datos abierta SQL

Prophet 21 es comúnmente utilizado por los líderes del mercado de distribución: industrial, tornillería y sujetadores, sistemas hidráulicos/neumáticos, ventilación, calentadores y aire acondicionado (HVAC), servicios de limpieza, suplementos médicos, empaques, papel, petróleo, farmacéuticos, azulejos, madera/construcción y bienes de consumo.



Las mejores prácticas en distribución,
creadas para formar parte de tus decisiones.

Esto es crecimiento con Epicor Prophet 21

Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation impulsa el crecimiento empresarial. Proveemos software flexible, diseñado para cubrir las necesidades de nuestros clientes en las industrias de manufactura, distribución, ventas al detalle, y servicios. Más de 40 años de experiencia con los procesos empresariales y los requisitos operativos únicos de nuestros clientes se reflejan en todas nuestras soluciones, ya sea que estén en la nube, alojadas, o en sitio. Con un profundo conocimiento de su industria, las soluciones de Epicor incentivan el crecimiento al mismo tiempo que administran las complejidades de su negocio. El resultado son soluciones de gran alcance que liberan sus recursos para que usted pueda hacer crecer su empresa. Para mayores informes, [conéctese con Epicor](#) o visite www.epicor.com.

EPICOR

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre los productos y servicios de Epicor.



Argentina 0.800.444.3189

Ecuador 1.800.000.122



lacinfo@epicor.com

Chile 123.002.066.33

México 01.800.262.0002



www.epicor.com

Colombia 01.800.518.2682

Perú 0.800.55217

Sede corporativa
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA

Número gratuito: +1.888.448.2636
Directo: +1.512.328.2300
Fax: +1.512.278.5590

Latinoamérica y el Caribe
Blvd. Antonio L. Rodríguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa María
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650

México
Teléfono: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europa, Medio Oriente y África
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom

Teléfono: +44.1344.468468
Fax: +44.1344.468010

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684

Singapore
Teléfono: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australia y Nueva Zelandia
Suite 2 Level 8,
100 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060

Australia
Teléfono: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9927.6298

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, April 2016. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, Prophet 21 and the Epicor logo are trademarks of Epicor Software Corporation, registered in the United States, certain other countries and/or the EU. Microsoft, Windows, Excel, and SQL Server are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2016 Epicor Software Corporation. All rights reserved.