

Epicor Brochure

Maquinaria industrial



Una nueva perspectiva para la manufactura de maquinaria industrial

Epicor entiende que, como fabricante de maquinaria industrial o bienes de equipo, usted debe identificar, considerar y responder a distintos y nuevos desafíos cada día. El cambio en esta industria es un hecho; es fundamental gestionar el cambio con herramientas y servicios que diferencien su negocio de la competencia local y global. Con la creciente presión de reducir los precios en un clima comercial de gran expansión en los costos de la materia prima, con disponibilidad laboral reducida y con clientes alrededor del mundo. Los negocios como el suyo se están optimizando y están adoptando nuevas tecnologías para automatizar los procesos comerciales y, así, alcanzar tiempos de entrega más competitivos y reducir los desperdicios en la organización. En este mercado cada vez más competitivo, si no mantiene felices a sus clientes, alguien más lo hará. Epicor para Maquinaria industrial puede brindarle las herramientas necesarias para competir en la industria de maquinaria industrial con una gama completa de características construidas específicamente para empresas como la suya. Desde el contacto inicial con el cliente hasta el proceso de ventas, el planeamiento, el suministro, la producción, la realización, la contabilidad y el servicio posventa, nuestra solución puede ayudarlo a gestionar cada paso a lo largo del camino.

Funcionalidad

- Soporte para la fabricación por ingeniería a la orden y en modo mixto.
- Herramientas de colaboración que proveen una plataforma de colaboración interfuncional mejorada.
- La Administración de proyectos integrada respalda la administración de costos y la visibilidad de horarios.
- Administración del ciclo de vida de productos (PLM) para el control de los productos de ingeniería complejos e intensivos.
- Administración sólida de calidad integrada para respaldar los requerimientos regulatorios estrictos.
- Apoyo para las operaciones multisitio, multiplanta y globales.
- Apoyo para los servicios de campo.

Plataforma de colaboración con la empresa, el cliente y la cadena de suministro

La Plataforma de colaboración de Epicor es una solución de colaboración que ayuda a proveer un cambio fundamental en la forma en la que las organizaciones realizan su planificación de recursos empresariales (ERP) para tomar decisiones sobre su negocio. Cuando los trabajadores se comprometen entre sí para resolver problemas e innovar los procesos, su negocio se beneficia y se fortalece. Al integrar reuniones y conversaciones desestructuradas con la información crítica del ERP de su negocio y al permitir

las conversaciones digitales entre empleados, usted puede ayudar a eliminar los silos en el trabajo y darle a su negocio una ventaja competitiva.

La Plataforma de colaboración es una herramienta empresarial de colaboración y productividad construida en la nube. Es fácil de usar con hashtags y menciones y, simplemente, conecta grupos de trabajadores.

La Plataforma de colaboración permitirá una colaboración en tiempo real en áreas críticas para el éxito de su negocio tales como la preparación de licitaciones y propuestas, servicios al cliente, administración de proyectos, control de cambios de ingeniería e iniciativas para mejorar la calidad.

La Plataforma de colaboración tiene integraciones clave que impulsan la productividad, incluidos:

- **Microsoft Teams®:** la integración permite que los equipos con integrantes externos se conecten con los detalles del proyecto al compartir mensajes a través de la Plataforma de colaboración.
- **IoT:** notificación de eventos adversos en Kinetic o directamente de su equipo a través de IoT, impulsa nuevos niveles de respuesta y productividad.
- **Agente virtual de Epicor (EVA):** se integra al EVA, provee simplicidad a través de un lenguaje natural para responder preguntas de Kinetic.
- **Descubrimiento de datos (EDD):** Le ofrece a los usuarios la habilidad de compartir las métricas del EDD a través de la Plataforma de colaboración.
- **Compartir archivos:** comparta fácilmente archivos de forma digital con la Plataforma de colaboración.

Reduzca los costos del trabajo y de los materiales

Epicor para Maquinaria industrial es una solución en tiempo real diseñada para dar soporte a la fabricación digitalizada sin uso de papel. Mediante el uso de la producción Kanban, Epicor para Maquinaria industrial le permitirá producir sus productos rápidamente sin crear órdenes de trabajo y creará registros de espera para el trabajo que se debe completar. Por lo tanto, no será necesario el uso de papel. Epicor para Maquinaria industrial soporta cuatro tipos de Kanban y le dará la flexibilidad



para dirigir sus células de trabajo de la forma que mejor se adapte a cada situación o producto. Ya sea que desee reponer cuando llegue a la cantidad mínima o según la demanda a futuro, Epicor para Maquinaria industrial puede ayudar a garantizar que usted tenga el stock donde lo necesite, cuando lo necesite. Esta solución combina las reglas de planeación de requerimiento de material con las eficacias de la fabricación de Kanban y les dará a los usuarios la capacidad de planear el uso de partes con tiempos de elaboración extensos, mientras permite, a su vez, que se repongan las partes sin tiempo o con poco tiempo de elaboración. Esta flexibilidad de planear todos sus recursos lleva a una mayor productividad y a un menor tiempo de elaboración.

Administración del ciclo de vida de los productos

Para las empresas en la industria de maquinaria industrial, la administración del ciclo de vida de los productos (PLM) es fundamental. Los documentos de diseño y desarrollo deben estar disponibles durante el ciclo de vida completo de los productos, desde el diseño hasta la fabricación y, a partir de ahí, para el acceso por parte de los departamentos de servicios y ventas.

Las soluciones de Administración del ciclo de vida del producto (PLM) de Epicor le proveen una administración de datos de diseño asistido por computadora (CAD), una Administración de datos de producto (PDM) y capacidades del sistema de Administración de documentos técnicos que se pueden expandir para ofrecer una solución de Administración de ciclo de vida de los productos completa y de colaboración que esté diseñada para integrarse de forma constante en Kinetiic. PLM de Epicor sirve como depósito de conocimiento central para el historial de procesos y productos y promueve la integración e intercambio de datos dentro de todos los usuarios de la empresa que interactúan con un producto. PLM de Epicor administra toda la documentación asociada a un producto durante el ciclo de vida completo del producto e incluye una integración completa con numerosos sistemas CAD y de automatización de diseño electrónico (EDA). Es particularmente útil para las empresas que diseñan lo que fabrican, que quieren metodologías estandarizadas para el flujo de trabajo, que usan sistemas CAD o EDA o que usan planos para generar una cotización o una orden. PLM de Epicor provee una bóveda electrónica donde se pueden almacenar los documentos de forma segura y donde se puede controlar rigurosamente el acceso y las versiones.

El tipo de administración sofisticada de documentos que ofrece PLM es fundamental para aquellas organizaciones que necesitan un rastreo excelente de auditorías y un control de todos los documentos de la empresa. PLM también provee una búsqueda avanzada de documentos y una funcionalidad de recuperación. Incremente su productividad al gestionar más eficazmente el ciclo de vida del producto, desde su diseño hasta el fin de su vida útil. Los procesos de una orden de cambio de ingeniería (ECO) se respaldan, incluida la capacidad de tener tantos modelos 3D como se desee y cualquier cantidad de planos técnicos derivados de uno o más sistemas CAD asignados a cada parte.

PLM de Epicor respalda la administración completa de órdenes de cambio de un producto. Todos los cambios en los modelos o planos CAD son documentados en un historial de cambios. Los ingresos al historial incluyen la fecha, la razón del cambio y el usuario. Además, los procesos definidos al usar el flujo de trabajo de PLM de Epicor aseguran el control de la orden de cambio desde el comienzo de la modificación hasta la publicación final de la información. Todos los datos maestros y características de las partes y el registro diario del historial de cambios se transfieren y documentan en el encabezado de los respectivos planos.

En caso de haber otras modificaciones, estos datos se actualizan automáticamente. Además, se puede insertar la lista de materiales (BOM) en el plano.





Mejore la productividad de los empleados

Administración de producción

Epicor para Maquinaria industrial va más allá de la funcionalidad de producción tradicional y ofrece una solución de control de fabricación integral diseñada para gestionar la producción bajo pedido, de ingeniería a la orden y producción contra inventario. El Job Manager de Epicor para Maquinaria industrial le da la flexibilidad de revisar y actualizar los planes de producción a medida que cambia la demanda. La mesa de trabajo de planeación le provee acceso a toda la información relacionada con el trabajo en una única vista, donde puede rastrear los costos asociados a la producción y comparar los costos estimados frente a los actuales.

Las herramientas de planificación innovadoras y fáciles de usar lo ayudan a identificar y eliminar las trabas antes de llegar al piso de operación o producción. Si está afrontando una sobrecarga en un centro de trabajo crítico, un operador puede simplemente arrastrar y soltar el horario de un trabajo hacia adelante o atrás para aliviar la sobrecarga. Epicor para Maquinaria industrial respalda la planificación de trabajos según la capacidad posterior, anterior, limitada e ilimitada. Las programaciones del mantenimiento en máquinas y centros de trabajo están integradas con la programación de la producción para que pueda minimizar la inactividad mientras aún posee piezas de herramientas con tolerancias estrictas.

Operaciones móviles

El módulo de Recopilación de datos permite que los movimientos del inventario y los ingresos al trabajo se reporten en el piso de operación y le dará a la administración una vista de producción más precisa y actualizada. Como la Recopilación de datos está integrada con la Administración del trabajo y la programación, usted puede eliminar el ingreso doble de datos. Las listas de trabajo proveen a los empleados horarios de trabajo priorizados y eliminan la necesidad de que la administración deba entregar impresiones o instrucciones.

El módulo de Administración avanzada de materiales (AMM) extiende la funcionalidad de Recopilación de datos para incluir las solicitudes en listas para el movimiento de materia prima del inventario y para los trabajos en proceso (WIP), además de las asignaciones de órdenes y reservas del inventario. Dentro de AMM, las transacciones se pueden ingresar en dispositivos de recopilación de datos y reducen la cantidad de errores en el ingreso de los mismos y acelera el proceso mediante el escaneo de un código de barras. AMM también le permite establecer los lugares de carga con niveles de reposición que iniciarán automáticamente movimientos en el inventario.

Incremente la ganancia y maximice las oportunidades de venta

Mayor capacidad de respuesta

La Administración de la relación con el cliente (CRM) controla todos los aspectos de la interacción de una empresa con sus clientes y potenciales clientes desde que se establece el contacto, se desarrolla la oportunidad, se recibe la orden, se producen los bienes, se envían los mismos, se recibe el dinero en efectivo y se le brinda soporte al cliente. A lo largo de este proceso, el CRM de Epicor permite al cliente involucrarse estrictamente dentro del proceso completo de la cadena de suministro a través de la colaboración al usar la Plataforma de colaboración.

Para la mayoría de las empresas de maquinaria industrial, tener la capacidad de encargar y respaldar los productos una vez que se han enviado al cliente es una parte fundamental del negocio. El módulo de Administración de casos de Epicor para Maquinaria industrial provee una solución enfocada en el cliente para brindar un servicio personalizado y de alta calidad. La Administración de casos está equipada con enlaces que ahorrarán tiempo para actividades enfocadas en el cliente donde sus llamadas se

pueden utilizar para generar cotizaciones, autorizaciones para devolver materiales, hacer órdenes, trabajos de servicio de campo o tareas relacionadas al flujo de trabajo. Usar la Administración de casos lo ayuda a reducir el costo al ofrecer un servicio de calidad mientras maximiza el potencial de ingresos de sus empleados de servicio de campo. Las Herramientas sociales de colaboración permiten la ingeniería, el control de la producción, la calidad, el cumplimiento y el servicio para suscribirse a grupos de escalación y comunicar sobre la resolución de problemas y los siguientes pasos.

Entregue sus productos en casa y en el campo

La Administración del servicio está diseñada principalmente para los fabricantes de equipamiento industrial que traen los bienes del cliente al sitio de trabajo para reparación o que tienen requerimientos mínimos para el servicio o instalación fuera del sitio que no requieren de acceso móvil específico para los técnicos de campo. Puede centralizar todos los procesos relacionados al despacho de técnicos y reportar los costos de las llamadas de servicio en campo con el apoyo para el envío de piezas de servicio directamente al sitio del cliente.



Extienda con Service Pro las funcionalidades de los servicios de campo. Service Pro es mayormente utilizado por fabricantes de equipamiento industrial que proveen de equipos, maquinaria, infraestructura u otros productos en el sitio del cliente. Con su capacidad de planificación visual y con la aplicación móvil conectada, un operador telefónico o controlador puede encontrar fácilmente al técnico calificado más cercano que esté disponible para el trabajo dentro de la ventana de tiempo estimado de llegada (ETA) necesaria según el acuerdo de nivel de servicios. Además, pueden ver todas las citas agendadas y no agendadas en su región para identificar rápidamente las oportunidades para minimizar el tiempo de viaje. Por ejemplo, realizar una tarea de mantenimiento programada luego de realizar una reparación cerca del lugar.

Para las empresas con necesidades avanzadas de planeación o con equipos de técnicos muy numerosos, Service Pro Optimize puede advertir inteligentemente y agendar de forma automática las tareas según el criterio más importante del cliente.

Utilice Service Pro móvil para mejorar la satisfacción del cliente, aumentar el uso de técnicos de servicio de campo y mejorar la eficacia del servicio de la empresa con una aplicación móvil de servicio en campo con plataformas cruzadas. Si está buscando automatizar realmente su organización de servicio de campo, debe ser una prioridad contar con una aplicación móvil que funcione sin conexión.

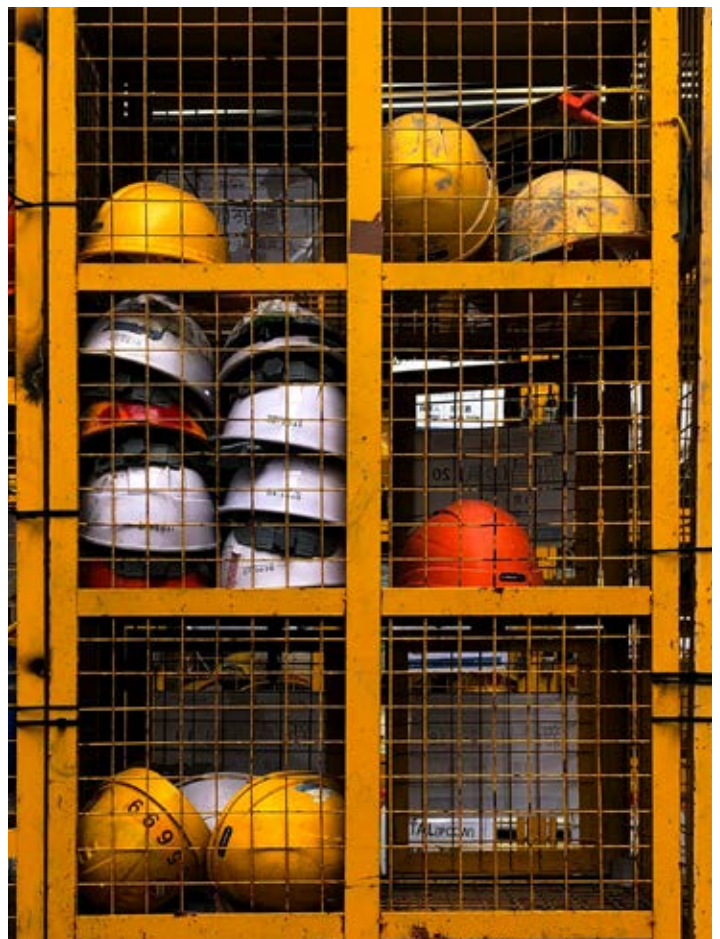
Las características del Service Pro móvil incluyen:

- Estado del técnico y Tiempo de trabajo
- Administración de bienes móviles
- Garantía y visibilidad del contrato
- Rastreo de repuestos/inventario
- Administración de tareas
- Historial de servicio
- Foto y firma
- Inspecciones
- Segmentos

Administración de la relación con el proveedor

En el intento de competir en su industria, debe responder rápidamente a las solicitudes de su cliente. Para gestionar la demanda efectivamente, sin tener niveles de inventario que estén fuera de control, usted necesita una instalación que interactúe eficazmente con sus proveedores, muchos de los cuales están a lo largo de todo el mundo. El módulo

de Administración de la relación con el proveedor (SRM) está completamente integrado con los módulos de Administración de cotizaciones, de empleo, de inventario, de compras y de conexión con el proveedor. Con SRM, puede crear y gestionar sus solicitudes de cotización eficazmente (RFQ). Filtre y ordene el criterio de RFQ según sus necesidades específicas para encontrar la mejor opción para los materiales requeridos. El módulo del Portal de proveedores le permite colaborar con sus proveedores electrónicamente y les permite a ellos poder revisar los niveles de inventario, chequear los pagos y procesar las PO y RFQ en línea. Con el módulo de Portal de proveedores, puede abrir una puerta para que sus proveedores accedan a la información importante desde su sistema de Epicor para Maquinaria industrial y ahorrarle tiempo a su personal de compras de las llamadas telefónicas, faxes y correos electrónicos, que consumen mucho tiempo. Involúcrese con los proveedores fuera del proceso de compras para mejorar las eficacias internas al colaborar para resolver problemas, responder preguntas y ofrecer nuevos niveles de respuesta mediante el uso de la Plataforma de colaboración.





Ofrezca productos de mejor calidad a sus clientes

Garantía de calidad

Dentro del módulo de Garantía de calidad, puede acceder a todas las funciones de calidad, incluido el resto de la materia prima y los bienes terminados y el rastreo de las primeras inspecciones de artículos. Las listas están disponibles para todos los materiales que requieran inspección. Los trabajadores de los sitios de operación o producción pueden agregar partes no estándares a las listas de inspección y los inspectores tienen plena disposición y funcionalidades de seguimiento de acción correctiva.

Configuración del producto

Muchos fabricantes de equipamiento industrial venden productos que se pueden configurar o personalizar, por ejemplo, por color, tamaño, material, opciones y mucho más. Con productos como estos, la cantidad de combinaciones posibles que el cliente puede elegir puede aumentar rápidamente a miles, o más. Para ayudar a gestionar esta complejidad Epicor Commerce Connect incluye un módulo configurador que provee un mecanismo rápido y eficaz para mostrar todas las opciones de productos en una página, lo que les permite a sus clientes elegir de forma simple y fácil sus propias especificaciones de producto sin el estrés de tener que navegar a través de distintas páginas para encontrar la combinación que mejor satisfaga sus necesidades.

Integrado completamente con el módulo de Commerce Connect, el Configurador de producto permite que las configuraciones web se puedan utilizar para cotizar y enviar precios dentro de la solución de Commerce Connect de Epicor. Una vez que el cliente acepta las configuraciones, se crea el flujo instantáneo de Kinetic no solo para enviar los precios, sino también el armado de los productos que se entregarán para dar una respuesta más rápida a las órdenes nuevas. Utilice las funcionalidades de configuración robusta, extiéndalas a sus clientes y canalícelas para garantizar que se cumplan sus requerimientos. Las funcionalidades paramétricas permiten tener una confirmación visual de los resultados de la configuración.

Tome mejores decisiones con analítica

Epicor Data Analytics (EDA) ayuda a las empresas a convertir sus datos almacenados en Kinetic en un entendimiento accionable. EDA es un servicio fácil de usar en la nube que tiene un enfoque intuitivo único para guiarlo en camino de descubrimiento a través de

grandes conjuntos de cubos de datos que están dentro de su almacén de datos. Con un mayor entendimiento, las empresas pueden crecer al reducir los costos, identificar nuevas oportunidades, respaldar programas específicos y acelerar la toma de decisiones.

EDA provee tableros personalizados e interactivos para que el análisis de los datos dentro de sus sistemas de negocio sea más fácil. Los tableros contienen indicadores clave de desempeño (KPI) visuales, gráficos y tablas para que pueda ver rápidamente la información importante sobre el desempeño de su negocio y tomar decisiones estratégicas informadas. Una vez que identifique un área de interés en las métricas visuales, la cuadrícula EDA es donde realiza la mayoría de sus análisis y a diferencia de una hoja de cálculo, puede “navegar” en los datos con un simple clic para revelar niveles de detalle adicionales, en todo el recorrido hacia las transacciones de Kinetic y encontrar sus respuestas.

Gestione proyectos con confianza

Para tener éxito en un ambiente de proyecto, la administración de proyectos debe extenderse a cada aspecto de la solución de su negocio. Las empresas que pueden satisfacer eficazmente las demandas de gestionar su cartera de proyectos tienen una ventaja distinta sobre su competencia; tienen un mejor entendimiento de sus costos y pueden ofrecer y ganar negocios con confianza.

La Administración de proyectos es una solución integral para las empresas que planean y ejecutan ya sean proyectos simples o complejos que puede requerir fases complejas y multiniveles, así como también costos estrictos o métodos de facturación complejos. Integrado dentro de las funcionalidades robustas de Epicor, la Administración de proyectos utiliza una estimación, planificación, programación, costos y logísticas de la cadena de suministro detallados para completar el control y el análisis de cualquier proyecto.

Soporte para las operaciones extendidas y globales

Con presiones competitivas que llevan a muchas empresas de manufactura expandirse a nivel global donde el trabajo es considerablemente menos costoso junto con las tendencias recientes en las consolidaciones de plantas, muchos fabricantes, tanto grandes como pequeños, se encuentran, de repente, gestionando múltiples sitios.

Epicor para Maquinaria industrial ofrece funcionalidades multisitio integrales junto con una presencia global para satisfacer los requerimientos de su empresa para obtener soporte local. Se puede competir global y domésticamente, extenderse geográficamente, lograr una diversidad estratégica y eliminar las ineficiencias de la cadena de suministros con las tecnologías para optimizar los procesos intra e interempresariales y para comunicar de manera rápida y precisa. La sincronización de las relaciones complejas que determinan la oferta, la demanda y el cumplimiento es el medio para alcanzar niveles nuevos e industriales del rendimiento de negocios, todo mientras se adhiere a los estándares globales para el comercio de piezas tales como el cumplimiento de GTIN-14 y de la directiva de restricción de ciertas sustancias peligrosas (RoHS). Epicor para Maquinaria industrial puede ayudarlo a alcanzar una eficacia máxima a lo largo de su empresa extendida a nivel global.

Servicio líder y soporte a la industria

Epicor tiene más de 45 años de experiencia en ofrecer soluciones enfocadas en la industria a nivel mundial y atención y servicio al cliente continuo a más de 24,000 instalaciones de clientes. Es un verdadero socio de soluciones globales con oficinas que brindan soporte en todo el mundo. La clave que transforma a Epicor para Maquinarias industriales en una solución exitosa de negocios es nuestra propia metodología de implementación. Epicor ofrece una de las técnicas más rentables y eficientes para planear, diseñar, validar e implementar su solución Epicor. Con empleados en todo el mundo que están debidamente capacitados y equipados con herramientas de implementación a nivel global, Epicor sigue nuestra propia y probada metodología de cinco etapas diseñada específicamente para el software de Epicor y de sus clientes. El resultado final es una implementación puntual, basada en el presupuesto de su solución Epicor que le permite a su empresa comenzar a utilizar rápidamente Epicor para Maquinaria industrial en las operaciones diarias y le ahorrará tiempo y dinero al proveer una funcionalidad amplia por el costo total de propiedad.



EPICOR

Estamos aquí para las empresas que trabajan arduamente para que el mundo siga girando. Son las empresas que fabrican, entregan y venden lo que todos necesitamos. Confían en Epicor para ayudarles a hacer mejores negocios. Sus industrias son nuestras industrias y los entendemos mejor que nadie. Al trabajar mano a mano con nuestros clientes, llegamos a conocer su negocio casi tan bien como ellos. Nuestro innovador portafolio de soluciones está cuidadosamente diseñado para adaptarse a sus necesidades y responde de manera flexible al cambiante mundo actual. Impulsamos las metas de cada cliente, ya sea crecer y transformarse o simplemente volverse más productivo y eficiente. Eso es lo que nos convierte en los socios esenciales para las empresas más esenciales del mundo.

Contáctenos hoy : lainfo@epicor.com | www.epicor.com

El contenido de este documento tiene fines informativos solamente y está sujeto a modificaciones sin previo aviso. Epicor Software Corporation no ofrece declaraciones ni garantías con respecto a la información incluida y rechaza explícitamente, con todo el peso de la ley, todas las garantías implícitas aplicables, tales como la adecuación para un fin particular, la comerciabilidad, calidad satisfactoria o destrezas y cuidados razonables. Este documento y su contenido, incluidos los puntos de vista, los testimonios, las fechas y el contenido funcional expresado en el presente, se consideran precisos a partir de su fecha de publicación, junio de 2021. El uso de los productos y servicios de Epicor está sujeto a un acuerdo principal con el cliente o acuerdo similar. El uso de las soluciones descritas en este documento con otro software de Epicor o productos de terceros puede requerir la compra de licencias para dichos productos. Epicor y el logotipo de Epicor son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Epicor Software Corporation en los Estados Unidos y en otros países determinados o en la UE. Microsoft Teams es una marca registrada de Microsoft Corporation. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados.