



Epicor Caso de Éxito

Manufacturas Estampadas

Datos de la Compañía

- ▶ Ubicación: Chihuahua, Mexico
- ▶ Industria: Metalmecánica
- ▶ Web site: www.manesa.com



Historia de Éxito

Retos del Negocio

- ▶ Rastreo y acceso de información
- ▶ Administración integral de toda la operación
- ▶ Eliminación de hojas de cálculo

Solución de Epicor

- ▶ Epicor ERP

Beneficios

- ▶ Administración total de la operación desde un punto único
- ▶ Optimización de operación de acuerdo a información correcta y oportuna
- ▶ Disminución de retrasos en requerimientos de producción
- ▶ Rápido acceso en línea de toda la información

Manufacturas Estampadas S.A. de C.V. (Manesa) es una empresa dedicada a la fabricación de piezas metálicas. Fundada en 1988 por un ingeniero belga, y estratégicamente ubicada en Chihuahua, es una organización que cuenta con la certificación ISO/TS 16949. Su estilo de liderazgo es resultado de la mezcla de los principios administrativos europeo y mexicano.

Desde sus inicios, Manesa ofrece estampado de metal de hasta 600 toneladas, fabricación de chapa, e-coat y pintura en polvo, entre otras operaciones secundarias. Como empresa de clase mundial en un país en vías de desarrollo, Manesa se distingue de sus competidores gracias a su servicio de alta calidad, resultado de un programa de aprendizaje alemán.

El momento del cambio

El constante crecimiento de Manesa es símbolo del éxito de la organización. Por varios años encontraron la solución a los temas de control de procesos e información, en la plataforma de un sistema de software desarrollado por ellos mismos. Sin embargo, el nivel de expansión tanto de las operaciones como de la organización en general, llevó a la empresa a cuestionarse sobre la forma de llevar el negocio al siguiente nivel de éxito. Decidieron cambiar de solución.

Julio Flores comenta que se integró un equipo de trabajo interdisciplinario en el cual se dio una participación activa de todos para decidir qué solución de software adquirir. Evaluaron presentaciones y demostraciones de tres diferentes proveedores de software, entre ellos Epicor.

“Epicor ERP fue la mejor opción principalmente porque cumplía con la mayoría de las expectativas de la compañía, además de su accesible costo”, dijo Flores. “Se formó un equipo de trabajo 100% dedicado a la implementación de Epicor ERP que duró un año, ya que el sistema nos requirió la estandarización de algunos procesos de nuestra compañía”.

Como resultado del proceso de implementación, se desplegaron en la organización los módulos para la administración de ventas, proyectos, servicios, producción, materiales y contabilidad general. Dentro de las funcionalidades que Flores destaca de la solución Epicor ERP se encuentra principalmente el manejo de las ingenierías, ya que se adecúa integralmente a los procesos de Manesa.

Prueba superada con éxito

El beneficio principal que Manesa ha detectado es que con Epicor ERP están administrando toda la operación, desde las compras de materia prima, hasta el embarque en los tiempos requeridos por sus clientes. Además, han logrado

optimizar su operación de acuerdo a la información mostrada de las áreas de ingeniería de productos, al tiempo que los retrasos en requerimientos de producción han disminuido considerablemente ya que se tiene un acceso en línea y tiempo real a la información completa de la organización.

“Antes de Epicor no se tenía la facilidad de acceder a la información, el rastreo de datos tomaba mucho tiempo”, comentó Flores. “Ahora con Epicor tenemos acceso a toda la información generada por cada departamento, de una manera fácil y rápida; conocemos nuestra capacidad de producción y nos ayuda a mejorar el proceso de toma de decisiones”.

Actualmente toda la información de las actividades propias de producción, control de inventarios, compras y más, se gestiona automáticamente con Epicor ERP. Gracias a la adecuada configuración de la solución, la empresa cuenta con las materias primas y productos requeridos en tiempo y forma para dar un mejor servicio a sus clientes, mejorando así el desempeño de Manesa en el mercado.

“Sí lo recomendamos ya que es un sistema amigable, fácil de usar y que cubre muchas de las necesidades estándares de cualquier compañía”, declaró Flores. “Epicor ERP es sinónimo de administración y control de la operación con acceso a la información en tiempo real.”

Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation impulsa el crecimiento empresarial. Proveemos software flexible, diseñado para cubrir las necesidades de nuestros clientes en las industrias de manufactura, distribución, ventas al detalle, y servicios. Más de 40 años de experiencia con los procesos empresariales y los requisitos operativos únicos de nuestros clientes se reflejan en todas nuestras soluciones, ya sea que estén en la nube, alojadas, o en sitio. Con un profundo conocimiento de su industria, las soluciones de Epicor incentivan el crecimiento al mismo tiempo que administran las complejidades de su negocio. El resultado son soluciones de gran alcance que liberan sus recursos para que usted pueda hacer crecer su empresa. Para mayores informes, [conéctese con Epicor](#) o visite www.epicor.com.

EPICOR

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre los productos y servicios de Epicor.



Argentina 0.800.444.3189

Chile 123.002.066.33

Colombia 01.800.518.2682

Ecuador 1.800.000.122

México 01.800.262.0002

Perú 0.800.55217



laicinfo@epicor.com



www.epicor.com

Sede corporativa

804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA

Número gratuito: +1.888.448.2636

Directo: +1.512.328.2300

Fax: +1.512.278.5590

Latinoamérica y el Caribe

Bldv. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa Maria
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico

Teléfono: +52.81.1551.7100

Fax: +52.81.1551.7117

Europa, Medio Oriente y África

No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom

Teléfono: +44.1344.468468

Fax: +44.1344.468010

Asia

238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore

Teléfono: +65.6333.8121

Fax: +65.6333.8131

Australia y Nueva Zelandia

Suite 2 Level 8,
100 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060
Australia

Teléfono: +61.2.9927.6200

Fax: +61.2.9927.6298

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, June 2014. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, the Epicor logo, and Epicor ERP are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. All rights reserved.