

# Muebles y accesorios

# Introducción

## Software empresarial adaptado a la industria de muebles y accesorios

La industria mundial de muebles y accesorios se enfrenta a nuevos desafíos todos los días. La demanda de los consumidores está cambiando a un ritmo acelerado y esto se ve reflejado en el estilo de vida en constante evolución de esta generación. Como resultado, los clientes buscan muebles multifuncionales que respondan a sus necesidades, al mismo tiempo que el diseño de los productos se vuelve cada vez más complejo y personalizado.

La industria también hace frente a nuevos modelos de negocio y a la presión en aumento de los competidores que fabrican a bajo costo. Los líderes necesitan administrar redes de fabricación y cadenas de suministro más globales, asegurándose de que cumplan con las normas de calidad, salud, seguridad y medioambiente al mismo tiempo. Epicor para muebles y accesorios es una solución global de software de planificación de recursos empresariales (ERP) que puede ayudar a su negocio a transformar estos desafíos en oportunidades para la innovación y el crecimiento.

Epicor está posicionado de manera única para administrar los requerimientos de manufactura con múltiples facetas al soportar requerimientos de manufactura simples a complejos; incluida la administración de almacenes, la producción bajo pedido y personalizada a corto plazo, la producción contra inventario a largo plazo y la producción de modo mixto con tan solo una única solución integral.

### Funcionalidad

- Comercio electrónico avanzado
- Administración de la relación con el cliente (CRM) de última generación
- Configuración de productos basada en normas
- Ingeniería y gestión del ciclo de vida de productos (PLM)
- Planeación y programación avanzada (APS)
- Control de calidad
- Costos del producto



# Epicor para muebles y accesorios

## Mejora de la visibilidad operacional

Epicor Kinetic es una solución de software altamente integrada para identificar y planificar los recursos que necesita capturar, producir, enviar y contabilizar para los pedidos de los clientes. Ofrece la posibilidad de acceder a la información adecuada, de la fuente adecuada y en el momento adecuado para capacitar a todos los usuarios a lo largo de la cadena de suministro para tomar decisiones informadas. La tecnología de punta facilita la obtención de beneficios de colaboración en tiempo real para la industria de manufactura en todos sus niveles y sus proveedores a partir de las soluciones de Epicor.

## Los clientes como centro de su negocio

En la actualidad, las estrategias centradas en el cliente son tan importantes para su negocio como lo han sido siempre. La administración de la relación con el cliente (CRM) de Epicor proporciona una vista integral de la relación global con el cliente, el proveedor o el socio. Epicor CRM amplía el alcance de la información del cliente para todos dentro de la organización y en todos sus niveles, y más allá de las partes interesadas. También reconocemos que necesita responder a las solicitudes de sus clientes de manera rápida y eficiente. Epicor Mobile CRM empodera a sus vendedores mediante el acceso móvil de la suite completa de funcionalidades de CRM en dispositivos iOS™ y Android™, de manera que puedan administrar el ciclo de ventas, desde la oportunidad de venta hasta el envío del pedido, en cualquier momento y en cualquier lugar.

## Configuración fácil y precisa del producto

Administre la complejidad de vender productos altamente personalizables que incluyen variables como el color, acabado, material, tamaño y mucho más. Epicor Commerce ofrece una herramienta de configuración integral y basada en las reglas que proporciona un mecanismo rápido y eficiente para exhibir todas las opciones del producto en una página, permitiendo que sus clientes puedan elegir las especificaciones de sus productos fácilmente sin el estrés de navegar por múltiples páginas para hallar la combinación que mejor satisface sus necesidades.

Al estar plenamente integrado con Commerce Connect, Epicor Product Configurator facilita las configuraciones basadas en la web que pueden usarse para cotizar y establecer precios dentro de la solución Epicor Commerce.

Una vez que el cliente haya aceptado el pedido, la configuración envía una lista de materiales, requisitos de enrutamiento e instrucciones especiales de manera automática a la planta de fabricación para su producción. Opcionalmente, también puede enviar los resultados de la configuración a ingeniería, donde se crean documentos CAD de ingeniería automáticamente. Use las sólidas funcionalidades de configuración y extiéndalas a sus clientes y a su canal para asegurarse de que los requisitos del cliente se cumplan.



Las funcionalidades paramétricas incluidas facilitan la confirmación visual de los resultados de la configuración. Muchos fabricantes de muebles y accesorios confían en una red de distribuidores para vender sus productos y prestar servicios relacionados con ellos, pero la mayoría de los distribuidores representan varias marcas. Para diferenciar sus productos y agilizar las interacciones con sus distribuidores con el fin de lograr velocidad, precisión y calidad, el Portal de la red de distribuidores de Epicor es una solución empresarial innovadora diseñada para la industria de manufactura que vende productos o presta servicios mediante distribuidores.

Impulsado por Epicor Commerce y altamente integrado con su sistema Epicor Kinetic, el Portal de la red de distribuidores de Epicor da lugar a una experiencia moderna y en línea para que sus distribuidores configuren y coticen los pedidos con rapidez, al mismo tiempo que son capaces de gestionar las necesidades de servicio y la garantía de sus productos. Mediante la recolección de la actividad completa de los distribuidores gracias a un portal único y fácil de usar, usted establece un solo hilo conductor de datos que conecta todas las transacciones del distribuidor con su programa de respaldo del administrador (back-end) de ERP. Usted gana visibilidad plena en el negocio, hace que los distribuidores disfruten de trabajar con usted e impulsa el crecimiento del negocio como una marca preferida e innovadora.

### **Optimización de la planificación para controles de costos sólidos**

Reduzca el desperdicio de los recursos con un control y una administración más sólidos de los elementos clave de los costos. Un buen pronóstico y requisitos de exigencia proporcionan un mejor poder adquisitivo. Epicor para muebles y accesorios incluye una sólida administración de la demanda y control de inventarios en conjunto con capacidades de planificación de

requerimientos de materiales (MRP) y funcionalidades de sugerencias de compra para proporcionar un control de materiales en fases de tiempo capaz de reducir el inventario de materias primas y productos terminados que serán transportados. Esto le permite entregar los productos justo a tiempo.

Si su negocio necesita métodos más avanzados de previsión y planificación de la demanda para considerar, por ejemplo, la estacionalidad y las tendencias, la Plataforma inteligente de planificación y optimización de inventarios de Epicor ofrece metodologías sólidas de previsión, técnicas de optimización, demanda consensuada y planificación de inventarios mediante una interfase web fácil de usar y accesible a través de cualquier navegador.

### **Mejora del servicio de atención al cliente mediante el rendimiento de las entregas**

Las relaciones del negocio a largo plazo se encuentran en el centro de la industria de muebles y accesorios. Mantener la condición de los proveedores exige que controle el costo y la calidad con meticulosidad, aunque el rendimiento de la entrega también es crucial. Para muchos negocios, la visibilidad de la producción y el almacén se ha hecho más compleja.

Ahora abarcan requisitos más amplios como situaciones hipotéticas, restricciones de varios recursos y en algunos casos, como consecuencia de la diversificación de la fuerza de trabajo, programación según funcionalidades (ya sea conjunto de habilidades del empleado o funcionalidades de la máquina). Los planificadores principales cambian y responden a las restricciones de sobrecarga de manera proactiva con pizarras con horarios visuales y pizarras con horarios de varios recursos que brindan una carga con código de colores, funcionalidades para desglosar y funcionalidades de carga para arrastrar y soltar.

Para los fabricantes que desean cumplir y mejorar los tiempos de entrega respondiendo a la pregunta “¿Cuándo puede entregar?” durante el ciclo de ventas, Epicor para muebles y accesorios ofrece una verdadera funcionalidad de capacidad de promesa que absorbe los requerimientos de la orden de venta en la programación utilizando capacidad finita apropiada y reglas MRP para ofrecer una fecha de entrega precisa.

Al aceptar la orden de compra, el requisito pasa a la producción y adquisición.

### **El uso de la metodología esbelta y los sistemas de la demanda mejoran los plazos de entrega y reducción de residuos**

Los fabricantes innovadores que utilizan metodologías esbeltas en todo el negocio obtienen grandes beneficios en términos de satisfacción del cliente y rendimiento del negocio en general. Para la industria de manufactura que quiere disminuir los procesos de desperdicios desde la administración hasta la planta de producción, los sistemas integrados simplifican los procesos del negocio.

Además, el apoyo a las estrategias precharacterizadas para mantener los requisitos cruciales de los clientes y en la planta de producción y la implementación de sistemas de la demanda que se basan en principios de reabastecimiento fomentan el desempeño JIT de los materiales y las piezas. Epicor® Kinetic para muebles y accesorios está posicionado de manera única con módulos y características plenamente integrados, tales como la administración de la relación con el cliente, la administración de la relación con el proveedor, sistema de control “Kanban” sin órdenes de trabajo en el piso de operación, métricas esbeltas y arquitectura orientada a servicios (SOA) de Epicor para reducir el desperdicio de recursos en los procesos internos y, en última instancia, mejorar la rentabilidad.



## Promoción de la colaboración en la cadena de suministro

Ahora más que nunca, las empresas están buscando en sus cadenas de suministro la forma de eliminar desperdicios y mejorar los resultados finales. A medida que la competencia global continúa reduciendo los costos, los socios de la cadena de suministro tienen un rol más importante que nunca, y la cercanía a los proveedores puede ser una ventaja.

Muchas empresas están buscando maneras de colaborar con los proveedores sin inconvenientes para obtener resultados óptimos. Epicor para muebles y accesorios promueve colaboraciones más estrechas en toda la cadena de suministro, maximizando nuevas eficiencias y métricas del rendimiento del proveedor. Busque procesos automatizados para solicitar propuestas (RFQs), para enviar órdenes de cambio a través de filas electrónicas en portales de proveedores, o de manera más directa mediante EDI.

## Apoyo a las operaciones extendidas y globales

Debido a que las presiones competitivas hacen que muchos negocios se expandan internacionalmente, la consolidación de las plantas manufactureras y el deseo de establecer centros de distribución más cerca de los consumidores finales, tanto las pequeñas como las grandes empresas de repente se encuentran administrando varios centros, a menudo con una visibilidad limitada en todas las ubicaciones.

Epicor para muebles y accesorios tiene funcionalidades integrales para varios sitios, así como una presencia internacional para cumplir con los requisitos de su negocio para apoyo local. Competir a nivel mundial y nacional (al unir diversidad geográfica y estratégica y eliminar las deficiencias de la cadena de suministro) se puede lograr con las tecnologías para optimizar los procesos intra e interempresariales al mismo tiempo que se logra una comunicación rápida y precisa.

Cuando sincroniza tareas complejas de oferta, demanda y cumplimiento de tareas, puede lograr un rendimiento de negocios líder en la industria. Epicor para muebles y accesorios puede ayudarle a alcanzar eficiencias máximas en todos los niveles de su negocio internacional.

## Estructura tecnológica robusta

Nuestra arquitectura líder en la industria se encuentra en el centro de Epicor Kinetic. Es la base sobre la cual los negocios ejecutan estrategias y alcanzan sus

objetivos, operando con fluidez y eficacia en segundo plano y permitiendo una productividad altamente optimizada. Epicor ha sido un líder sólido e innovador para las soluciones ERP globales basadas en el uso de arquitectura de sistemas conectados de tecnología de punta. Epicor Kinetic prospera como un servicio de alto rendimiento y accesible que conecta a las personas, los sistemas y los procesos. Las estrategias de negocios están estrechamente acopladas a las estrategias tecnológicas y la tecnología es, en parte, responsable de dar forma a la cultura dentro de un negocio que, en última instancia, impulsa la competitividad.

## Opciones de implementación

A medida que su negocio crece y cambia, necesita una solución que pueda crecer y cambiar junto con usted. La manera en la que decida implementar software para su negocio no debería limitar sus opciones, ni ahora ni en el futuro. Ya sea que esté buscando obtener una solución ERP en un software como servicio (SaaS) mediante una suscripción, como un servicio administrado o como una solución en sitio, Epicor Kinetic le brinda la libertad de elegir. Al ser la única solución que puede desplegarse de cualquier manera (sistema en sitio, virtual, alojado o en una nube verdadera en una versión única), Epicor está posicionado de manera única para permitirle centrarse en las necesidades funcionales de su negocio sin compromiso. Epicor Kinetic tiene la flexibilidad para satisfacer su perfil de presupuesto y brindar crecimiento vertical y horizontal, al mismo tiempo que le brinda la libertad de modificar su método de despliegue a medida que el negocio evoluciona.





**Contáctenos hoy:** [LATAMinfo@epicor.com](mailto:LATAMinfo@epicor.com) | [www.epicor.com/lac](http://www.epicor.com/lac)

## EPICOR

Estamos aquí para los negocios que trabajan arduamente para que el mundo siga girando. Son las empresas que fabrican, entregan y venden lo que todos necesitamos. Confían en Epicor para ayudarles a hacer mejores negocios. Sus industrias son nuestras industrias, y los entendemos mejor que nadie. Al trabajar mano a mano con nuestros clientes, llegamos a conocer su negocio casi tan bien como ellos. Nuestro innovador portafolio de soluciones está cuidadosamente diseñado para adaptarse a sus necesidades y responde de manera flexible al cambiante mundo actual. Impulsamos las metas de cada cliente, ya sea crecer y transformarse, o simplemente volverse más productivo y eficiente. Eso es lo que nos convierte en los socios esenciales para los negocios más esenciales del mundo.

Contáctenos hoy: [info@epicor.com](mailto:info@epicor.com) | [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

Este documento es sólo informativo. Epicor Software Corporation no brinda garantías, representaciones o declaraciones a la información y rechaza cualquier garantía implícita, tales como adecuación para un propósito particular, comerciabilidad, calidad satisfactoria o habilidad y cuidado razonables. Los testimonios son únicos para cada usuario en particular y pueden variar. Epicor y el logo de Epicor son marcas registradas de Epicor Software Corporation. Otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. Copyright © 2023 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados. Fecha de revisión, 10 de agosto del 2023.