

Epicor para Electrónica y Alta Tecnología



Electrónica y alta tecnología a la velocidad de los negocios

La industria de la electrónica y la alta tecnología nunca ha necesitado moverse tan rápido como en la actualidad. Los productos terminados suelen tener un ciclo de vida de seis meses o menos, y la competencia -proviene de todo el mundo, por lo que debe optimizar sus procesos de planificación, producción, compra, venta y posventa para ser más ágil y eficiente que sus competidores. Pero no es suficiente ser más rápido, también necesita ser el primero en llegar al mercado para maximizar sus ganancias.

Epicor entiende que usted quiere enfocarse en sus productos y necesita un socio de software de negocios que soporte todos los aspectos de su empresa, donde quiera que se encuentre en la cadena de suministro. Sabemos que usted puede ser subcontratista de otro proveedor una semana, pero vender productos terminados la siguiente y tecnología o productos OEM en el futuro. Comprendemos la naturaleza global del negocio de la electrónica y la alta tecnología, con una vida útil corta de los productos finales

combinada con un soporte posventa que impulsa todo su mercado. Si desea sobresalir y moverse a la velocidad del negocio, necesita Epicor para Electrónica y Alta Tecnología.

Creado en conjunto con usuarios de manufactura para la industria de manufactura

Capture el verdadero valor del ERP en la nube con Kinetic, una solución creada por usuarios de manufactura, para la manufactura. Una experiencia de usuario intuitiva, configurable y guiada con aprendizaje integrado le ayuda a maximizar su rentabilidad con inteligencia de negocio en tiempo real y herramientas de colaboración integradas.

Kinetic tiene la funcionalidad que necesita para dirigir un negocio moderno y preparado para el futuro, preparado para capitalizar los datos, transformarse digitalmente e innovar sin límites. Todas las características que necesita para escalar, competir y atraer el mejor talento a su organización.

Confíe en la experiencia en manufactura de Epicor para obtener el impulso y

el conocimiento que necesita para acelerar el crecimiento y la innovación.

Apoyo a sus procesos de negocio

Con la rápida obsolescencia de los productos, los extensos requerimientos de soporte posventa, las complejas cadenas de suministro y los largos tiempos de entrega de las compras que impulsan la planeación de la producción, los negocios como el suyo están racionalizando y adoptando nueva tecnología para automatizar los procesos de negocio para lograr tiempos de entrega más competitivos y reducir el desperdicio.

Epicor para Electrónica y Alta Tecnología es una solución global de software de planeación de recursos empresariales (ERP) diseñada para organizaciones de manufactura y distribución que proveen productos y servicios a la industria Electrónica y de Alta Tecnología.

Epicor para Electrónica y Alta Tecnología proporciona un marco integral para administrar la innovación de productos con una sólida administración de datos de productos, controles de procesos de calidad y trazabilidad de productos de principio a fin.

Los clientes como el centro de su negocio

Los fabricantes de productos electrónicos y de alta tecnología son continuamente monitoreados por sus clientes en cuanto a desempeño de entrega, costo y calidad. En un esfuerzo por ayudar a su organización a mantener su estatus de primer nivel como proveedor de electrónica y alta tecnología, Epicor para Electrónica y Alta Tecnología ofrece un conjunto de funcionalidades diseñadas para poner las demandas de su cliente en primer lugar. La funcionalidad integrada de Administración de la Relación con el Cliente (CRM) proporciona un flujo de trabajo completo para cada cotización, incluida la aprobación del cliente, en cada etapa crítica desde el diseño inicial hasta la estimación. Además, gracias a la gestión de la demanda integrada y a la plena colaboración en el intercambio electrónico de datos (EDI), las demandas de los clientes pueden implementarse en tiempo real.

Producción esbelta

Con el aumento de la competencia a nivel mundial en electrónica y alta tecnología y las exigencias de una cadena de suministro en línea, los clientes tienen más influencia que nunca. Los clientes exigen una mayor flexibilidad de los productos, entregas más pequeñas y frecuentes, y una mayor calidad de los productos a un precio más bajo.

Los negocios están ampliando el alcance y el enfoque de los principios de producción esbelta para abarcar todos los procesos que contribuyen a la cuenta de resultados. Los verdaderos beneficios del pensamiento esbelto se obtendrán de forma plena siempre y cuando todo el negocio adopte la ideología de la producción esbelta. Los procesos de órdenes de cambio de ingeniería (ECO) son compatibles, incluida la capacidad de tener tantos modelos 3D como se desee y cualquier número de dibujos técnicos derivados de uno o más sistemas CAD asignados a cada parte.

Se ha desarrollado una funcionalidad específica en Epicor para operaciones de Electrónica y Alta Tecnología que están adoptando órdenes de trabajo sin emplear estrategias de manufactura Kanban en parte o en su totalidad para traccionar productos, en vez de empujarlos, a través del proceso de manufactura.

Cómo mantener el ritmo con la planeación, el pronóstico y la programación de la demanda

En la acelerada industria electrónica y de alta tecnología, el inventario siempre está en riesgo de volverse obsoleto. Para tener éxito en el manejo de este riesgo, debe ser capaz de realizar la planeación, el pronóstico y la programación de la demanda de manera efectiva. Epicor para Electrónica y Alta Tecnología permite planear, pronosticar y programar la demanda de manera efectiva y precisa para asegurar niveles de inventario precisos para cumplir con las expectativas del cliente y minimizar el riesgo.

El Pronóstico y la Programación Maestra de Producción (MPS) en Epicor están diseñados para ayudar a las empresas manufactureras y distribuidoras de dispositivos electrónicos y alta tecnología tanto con el control diario como con la planeación y toma de decisiones a largo plazo.

Epicor para Electrónica y Alta Tecnología ofrece una serie de métodos de pronóstico, desde el más simple hasta el más complejo, para satisfacer las necesidades de su negocio.

El motor de programación utiliza varios factores que afectan la cantidad de producción, el tiempo de preparación, el tiempo de producción, la capacidad, la prioridad, entre otros, para calcular cuánto tiempo tomará completar cada trabajo. Luego muestra la programación a través del tablero de programación de trabajos, el tablero de programación de recursos y el tablero de programación de multirecursos.

La planeación y programación avanzada de Epicor incorporan la fortaleza del motor de programación y lo mejora con funcionalidad avanzada como programación de restricciones múltiples, un amplio rango de métodos de programación, programación visual de arrastrar y soltar, programación basada en capacidades y capacidades dependientes, funcionalidad de capacidad de promesa en tiempo real y funcionalidad avanzada de planeación de materiales.



Maximización de la eficacia del equipo

Epicor Advanced MES empodera a los fabricantes de electrónica y alta tecnología con datos de desempeño en tiempo real y la habilidad de eliminar la recolección manual de datos, que es inexacta y consume mucho tiempo. Los productores que extienden su sistema Epicor con monitoreo automático de producción permiten a los operadores enfocarse en hacer productos de calidad: anticipan y evitan problemas, eliminan tiempos muertos y maximizan el rendimiento: Todo esto sucede desde las primeras líneas y mucho antes de que los problemas puedan afectar el desempeño.

Los datos en tiempo real también proporcionan información instantánea y precisa sobre el estado de los equipos y la eficacia de las herramientas, para que pueda lograr una fabricación automatizada e informada. El “pulso de la producción” facilita el camino a unas métricas de rendimiento precisas y coherentes para que todo el equipo pueda centrarse en lograr mejoras: eficacia global de los equipos, índices de ejecución, desechos, rendimiento y mucho más. Todo se entrega de una manera que tiene sentido para cada individuo, desde el piso de operación hasta la administración, con la profundidad y dimensión del operador para ayudarle a identificar y abordar las pérdidas crónicas.

Un mejor desempeño con Epicor Advanced MES le ayuda a impulsar la calidad, el servicio al cliente y la competitividad. Epicor Advanced MES acepta las señales de máquina digitales y analógicas directas de máquinas o sensores, o a través de PLC o PLC compatible con OPC.

Diversificación de su fuerza de trabajo

En este clima de negocio, muchos fabricantes están intensificando nuevos programas de contratación de nuevos trabajadores y de formación continua de los ya existentes. Junto con estas nuevas iniciativas, los nuevos mandatos de la industria exigen pruebas estrictas de

competencia, y la capacitación está obligando a los fabricantes a ir más allá de sus hojas de cálculo Excel hacia sistemas que automaticen el seguimiento de la fuerza laboral. Epicor Human Capital Management (HCM) es un sistema integral y configurable de información de recursos humanos (HRIS) que empodera a los usuarios con la automatización de sus procesos de recursos humanos que le permite cumplir con los mandatos estrictos de habilidades, certificaciones y calificaciones de los empleados.

Apoyo a las operaciones extendidas y globales

Debido a que las presiones competitivas hacen que muchos fabricantes se expandan internacionalmente donde la mano de obra es mucho más barata junto con las recientes tendencias en consolidaciones de plantas, muchos fabricantes hoy en día, pequeños y grandes, se encuentran de repente gestionando varios sitios de manera dispar.

Epicor para Electrónica y Alta Tecnología ofrece capacidades integrales para varios sitios, así como una presencia internacional para cumplir con los requisitos de su empresa para apoyo local.

Competir a nivel mundial y nacional (al unir diversidad geográfica y estratégica y eliminar las deficiencias de la cadena de suministro) se puede lograr con las tecnologías para optimizar los procesos intra e interempresariales y comunicar de forma rápida y precisa.

La sincronización de las complejas relaciones que determinan la oferta, la demanda y el cumplimiento es el medio para alcanzar nuevos niveles de rendimiento de negocios líderes en el sector, todo ello respetando las normas mundiales para el comercio de piezas, como GTIN-14 y el cumplimiento de la directiva RoHS. Epicor para Electrónica y Alta Tecnología puede ayudarle a alcanzar eficiencias máximas en toda su empresa global.



- Administración de servicios y activos**
- Administración de servicios
 - Autorización para devolución de materiales
 - Administración de contratos de servicio y garantías
 - Administración de casos
 - Administración de mantenimiento
 - Automatización de servicio en campo

- Administración de la producción**
- Administración de trabajos
 - Producción avanzada
 - Manufactura esbelta Kanban
 - Recopilación datos
 - Advanced MES
 - Control de Calidad
 - Sistema de administración de la calidad

- Administración de la cadena de suministro**
- Administración de compras
 - Administración de la relación con proveedores
 - Portal de proveedores
 - Administración de inventarios
 - Administración avanzada de materiales
 - Unidad de medida avanzada
 - Envíos y recepción
 - Quick Ship
 - Administración de almacenes (WMS)
 - Integración EDI y B2B para proveedores

- Planeación y programación**
- Pronósticos
 - Programación maestra de producción y pronósticos
 - Planeación inteligente de la demanda
 - Planeación de los requerimientos de materiales
 - Programación y administración de recursos
 - Planeación y programación avanzada

- Administración de la relación con clientes**
- Administración de contactos
 - Administración de marketing
 - Administración de prospectos y oportunidades
 - Administración de casos
 - CRM Móvil
 - Integración con Salesforce.com®

- Administración financiera**
- Motores globales
 - Contabilidad General (GL)
 - Cuentas por cobrar
 - Cuentas por pagar
 - Automatización de impuestos
 - Planificación y análisis financiero de Epicor (FP&A)
 - Reportes Financieros
 - Pagos con tarjeta de crédito
 - Administración de efectivo
 - Crédito y cobranza
 - Administración de activos fijos

- Administración de ventas**
- Administración de estimaciones y cotizaciones
 - Administración de órdenes de venta
 - Administración de la demanda (EDI)
 - Punto de venta
 - Commerce Connect
 - Portal de socios

- Administración de producto**
- Lista de materiales
 - Rutas
 - Control de revisiones y cambios de ingeniería
 - Administración de documentos
 - Integración CAD
 - Administración del ciclo de vida del producto
 - Costeo de productos
 - Configuración de productos

- Administración de proyectos**
- Análisis y planeación de proyectos
 - Generación de proyectos
 - Facturación de proyectos
 - Administración de recursos
 - Administración de contratos
 - Planeación de contratos
 - Administración de gastos
 - Administración avanzada de proyectos

- Administración empresarial global**
- Administración multicompañía
 - Administración multimonedada
 - Administración multisitio global
 - Administración de datos multilingüaje
 - Administración maestra de datos
 - Implementación escalable y distribuida
 - Funcionalidad específica por país

- Plataforma empresarial en la nube**
- Acceso móvil, experiencia basada en navegador
 - Epicor Automation Studio, Desarrollado por Workato: iPaaS + Automatizaciones
 - Agente virtual
 - Plataforma de colaboración
 - Búsqueda empresarial
 - Epicor Learning
 - Administración de procesos de negocio
 - Administración de contenidos empresariales
 - Automatización de flujos de trabajo

- Gobierno, riesgo y cumplimiento**
- Controles corporativos
 - Administración de riesgos
 - Administración de seguridad
 - Administración de procesos de negocio
 - Cumplimiento con el comercio global
 - Herramienta para la generación de reportes electrónicos
 - Administración de energía y medio ambiente

- Inteligencia de negocios y analítica**
- Reportes operacionales/tableros/OT/OEE
 - Analítica descriptiva (reportes para usuarios de negocio y finanzas/tableros)
 - Analítica de diagnóstico (tableros/KPIs, planeación financiera)
 - Analítica predictiva (proyecciones)
 - Almacenamiento de información
 - Analítica basada en roles e inteligencia de negocios
 - Inteligencia de negocios móvil



Plataforma de colaboración de Epicor

Plataforma de colaboración de Epicor es una solución de colaboración que proporciona un cambio fundamental en la forma en que las organizaciones de electrónica y de alta tecnología se involucran con su ERP para tomar decisiones sobre su negocio. Totalmente integrada dentro de Epicor Kinetic para permitir el acceso a toda la información del negocio, la plataforma de colaboración fomenta la colaboración entre negocios uniendo conceptos de medios sociales e información contextual en una sola herramienta donde todos pueden colaborar directamente entre sí alrededor de Epicor Kinetic.

Esto permite que las personas compartan información entre sí construyendo bases de conocimiento, trabajando juntos para resolver problemas (crowdsourcing), mientras se crea un repositorio en el que no se pierden las buenas ideas. Los usuarios no necesitan un conocimiento profundo del conjunto de herramientas de Epicor para suscribirse y darse de baja de la información como y cuando quieran.

La plataforma de colaboración de Epicor permitirá la colaboración en tiempo real en áreas críticas para el éxito de sus procesos de negocio de electrónica y alta tecnología tales como; preparación de cotizaciones, innovación de nuevos productos, control de cambios de ingeniería e iniciativas de mejora de calidad.

Implementación flexible

El liderazgo en ERP en la nube está en el ADN de Epicor y la satisfacción de las necesidades cambiantes de su negocio con soluciones flexibles en la nube ofrece un crecimiento del negocio hoy y en el futuro, dondequiera que ese crecimiento lo lleve. Kinetic es ERP en la nube con opción de implementación en la nube pública, en sitio o en la nube híbrida. La nube híbrida permite a los negocios entrar en la nube con extensiones sin ejecutar todo el ERP en la nube. Como la solución que se ofrece utiliza la misma tecnología, independientemente de que sea en la nube o en sitio, las empresas también pueden optar por autoalojar la solución o trabajar con un tercero. Las organizaciones multinacionales se benefician de una flexibilidad adicional, ya que las unidades de negocio distribuidas tienen opciones de despliegue en toda la empresa, ya que algunos sitios eligen la nube y otros la implementación en sitio. Esto último se debe a los desafíos de la región o la geografía remota para la nube.

Los sistemas conectados ayudan a las empresas a ejecutar estrategias

La arquitectura Epicor de tecnologías líderes en la industria es el núcleo de Epicor Kinetic.

Es la base sobre la cual los negocios ejecutan estrategias y alcanzan sus objetivos, operando con fluidez y eficacia en segundo plano y permitiendo una productividad altamente optimizada.

Epicor ha sido un líder sólido e innovador para las soluciones ERP globales basadas en el uso de arquitectura de sistemas conectados de tecnología de punta. El enfoque de sistemas conectados basado en SOA fue elegido porque el ERP prospera como un servicio accesible de alto desempeño que conecta personas, sistemas y procesos.

Las estrategias de negocios están muy estrechamente acopladas a las estrategias tecnológicas y la tecnología es, en parte, responsable de dar forma a la cultura dentro de un negocio que, en última instancia, impulsa la competitividad.

Un ERP con capacidad de respuesta tan móvil como usted

Los días en que se llegaba a la oficina, se iniciaba sesión en un sistema ERP y se abandonaba todo al final del día han quedado atrás. El trabajo se ha trasladado más allá de un PC en un cubículo o en una oficina, a las instalaciones del cliente, en la planta o en el almacén, en el campo o en una visita a un proveedor. En el mundo actual siempre conectado, los usuarios exigen acceso 24 horas al día, 7 días a la semana, con una experiencia coherente que fluya entre dispositivos. La compatibilidad con el tacto y los gestos, así como la capacidad de interactuar plenamente con los sistemas de negocio, más allá de la simple exploración de los datos analíticos, es la nueva normalidad.

Aumentan las demandas de los usuarios finales de un mayor control sobre su experiencia. Los individuos esperan ser capaces de manipular pantallas y tableros de una manera que sea relevante para un rol, tarea o momento en particular.

Epicor reconoce los retos que estas demandas en competencia pueden tener y las implicaciones para que el ERP ayude a asegurar una adopción entusiasta en toda la organización. Nos enfocamos en asegurar que nuestra arquitectura y soluciones de negocio le permitan mantenerse a la vanguardia, y también que sus usuarios sean completamente productivos sin importar cómo elijan interactuar con Epicor Kinetic. Con una historia de casi 50 años en el software ERP, hemos evolucionado para proveer soluciones integrales de productividad en las industrias electrónica y de alta tecnología.

Ofrecemos un portafolio de plataformas y módulos, seguros en la nube, curados para proporcionarle un conjunto completo de soluciones para su negocio. Consideramos que la nube es lo primero y tenemos la flexibilidad necesaria para ofrecer opciones a aquellos que están en el camino

hacia la nube, para que tenga exactamente lo que necesita para dirigir su negocio hoy y mañana.

Nuestras soluciones están hechas con usted, para usted. Los miembros de nuestro equipo proceden de los sectores a los que servimos: conocemos su negocio porque hemos estado en su lugar. Con tecnología innovadora, estamos aquí para acelerar sus ambiciones de competir y ganar.

Servicio líder y soporte a la industria

Epicor tiene 50 años de experiencia en proporcionar soluciones de primer nivel centradas en la industria y permanente atención y servicio al cliente a más de 24,000 instalaciones para clientes. Es un verdadero socio de soluciones globales que cuenta con oficinas de asistencia en todo el mundo. El vehículo fundamental que transforma a Epicor para Maquinaria industrial en una solución de negocios exitosa es nuestra metodología de implementación de la firma. Epicor ofrece una de las técnicas más rentables y eficientes para planear, diseñar, validar e implementar su solución Epicor.

Con empleados directos en todo el mundo que están debidamente capacitados y equipados con herramientas de implementación a nivel global, Epicor sigue nuestra propia y probada metodología de cinco etapas diseñada específicamente para el software de Epicor y de sus clientes. El resultado final es una implementación puntual dentro del presupuesto de su solución de Epicor que permite que su empresa comience a utilizar Epicor para Electrónica y Alta Tecnología en operaciones diarias, ayudándole a ahorrar tiempo y dinero al proporcionar una amplia funcionalidad a un menor costo total de propiedad.





Contáctenos hoy: LATAMinfo@epicor.com | www.epicor.com/lac

EPICOR

Estamos aquí para los negocios que trabajan arduamente para que el mundo siga girando. Son las empresas que fabrican, entregan y venden lo que todos necesitamos. Confían en Epicor para ayudarles a hacer mejores negocios. Sus industrias son nuestras industrias, y los entendemos mejor que nadie. Al trabajar mano a mano con nuestros clientes, llegamos a conocer su negocio casi tan bien como ellos. Nuestro innovador portafolio de soluciones está cuidadosamente diseñado para adaptarse a sus necesidades y responde de manera flexible al cambiante mundo actual. Impulsamos las metas de cada cliente, ya sea crecer y transformarse, o simplemente volverse más productivo y eficiente. Eso es lo que nos convierte en los socios esenciales para los negocios más esenciales del mundo.

Contáctenos hoy: info@epicor.com | www.epicor.com

Este documento es sólo informativo. Epicor Software Corporation no brinda garantías, representaciones o declaraciones a la información y rechaza cualquier garantía implícita, tales como adecuación para un propósito particular, comerciabilidad, calidad satisfactoria o habilidad y cuidado razonables. Los testimonios son únicos para cada usuario en particular y pueden variar. Epicor y el logo de Epicor son marcas registradas de Epicor Software Corporation. Otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. Copyright © 2023 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados. Fecha de revisión, Noviembre del 2023.