



Historia de Éxito de Epicor

Procesadora La Nogalera, S.A. de C.V.

Epicor ERP apoya el crecimiento en las operaciones de la planta

Datos de la Compañía

- ▶ Ubicación: Ciudad Juárez, Chihuahua, México
- ▶ Industria: Manufactura de bienes de consumo
- ▶ Web site: www.lanogalera.mx



Historia de Éxito

Retos del Negocio

- ▶ Integración y acceso de información
- ▶ Administración integral de toda la producción
- ▶ Eliminación de bases de datos independientes

Solución de Epicor

- ▶ Epicor ERP

Beneficios

- ▶ Rápido acceso a información financiera
- ▶ Fácil integración de cada proceso
- ▶ Facilidad de trabajo en equipo
- ▶ Optimización de producción con reportes oportunos

Procesadora La Nogalera, S.A. de C.V. (La Nogalera) es una empresa dedicada al procesamiento de nuez pecanera. Fundada en el 2000 por una familia de Jiménez, Chihuahua, es uno de los mayores productores de este producto a nivel mundial. La Nogalera opera en dos plantas ubicadas en El Paso, Texas y en Guadalajara, Jalisco mientras que Ciudad Juárez funge como planta y oficina administrativa por su localización estratégica.

Desde sus inicios, La Nogalera se ha distinguido por la alta calidad de su producto natural. Como empresa de bienes de consumo, dependen de condiciones climatológicas y sus operaciones se ajustan a los ciclos de crecimiento y cosecha de la nuez pecanera. La Nogalera se distingue de sus competidores por su enfoque en la satisfacción del cliente.

Proyecto histórico

El crecimiento paulatino de La Nogalera ha ido acompañado de éxitos. Durante años utilizaron sistemas básicos y desarrollos in-house que satisfacían las necesidades de la producción de ese momento. Al incrementar la demanda de sus productos crece su número de empleados mientras se construyen y agrandan plantas operativas que requieren seguimiento constante. Las herramientas tecnológicas que utilizaban resultaron insuficientes ante tal nivel de expansión. Decidieron que era tiempo de tomar el siguiente paso y buscar una solución empresarial integrada.

Angel Calzadillas comenta que la iniciativa de adquirir una solución de software se empezó a concretar con un análisis de soluciones y con la contratación del líder del proyecto. Una vez integrado el equipo de trabajo comenzaron a tener charlas y demostraciones con tres proveedores de software. Durante ese proceso conocen Epicor y deciden considerarlo entre sus opciones.

“Conocimos a Epicor ERP por medio de referencias de colegas que lo utilizan en sus empresas”, dijo Calzadillas. “Nos gustó mucho su enfoque en la industria manufacturera y el involucramiento a lo largo del proceso del equipo de Auros, partner platinum de Epicor, así como del equipo de Epicor. Así que decidimos por Epicor fue tarea fácil.”

Por las características de su industria, La Nogalera necesitaba una implementación eficaz. Gracias al esfuerzo de sus empleados y de Auros, ésta se logró en un tiempo récord de seis meses. Como resultado de este proceso, los usuarios están utilizando los módulos para la administración de ventas, producción, inventarios, compras y finanzas. Dentro de las funcionalidades que destaca Calzadillas y su equipo de trabajo se encuentra principalmente la integración de la información en un solo lugar, la automatización de ciertos procesos y las interfaces en tiempo real, lo que facilita las actividades diarias de La Nogalera.

La unión hace la fuerza

El beneficio principal que La Nogalera ha detectado es que con Epicor ERP trabajan más en equipo. Además han ahorrado horas hombre de trabajo por la automatización de procesos, la posibilidad de ver toda su operación y el rápido rastreo de datos. Gracias al buen manejo de los tiempos y el alto nivel de participación del equipo ha mejorado la administración, desde la compra de materia prima, los procedimientos en la planta, hasta el embarque.

“Logramos una evolución en la empresa con este proyecto, ya que se involucró toda la organización y conocíamos que estábamos haciendo cada quién”, comentó Calzadillas. “El capital humano fue crucial para nosotros y ahora vemos que con Epicor no tenemos que trabajar doble ya que la información se gestiona una sola vez y está disponible para todos los procesos.”

Actualmente en La Nogalera las actividades propias de producción, finanzas, control de inventarios y más se llevan a cabo de manera automática con Epicor ERP. Gracias a la configuración del sistema, las distintas áreas de la empresa están listas para cada etapa del procesamiento de la nuez, desde la temporada de cosecha hasta entregas en los tiempos requeridos.

“Recomendamos Epicor ERP porque es un sistema completo y de fácil uso”, declaró Calzadillas. “Así como conformar un equipo fuerte de trabajo y apegarse a la metodología para que Epicor ERP sea el eje de la información.”

Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation es líder global de soluciones de software empresarial para organizaciones de manufactura, distribución, venta al detalle y servicios. Con más de 40 años de experiencia, Epicor tiene más de 20,000 clientes en más de 150 países. Las soluciones de Epicor permiten a las compañías impulsar su eficiencia y mejorar su rentabilidad. Con una historia fundada en la innovación, la amplia experiencia en la industria y pasión por la excelencia, Epicor inspira a sus clientes a construir una duradera ventaja competitiva. Epicor provee el único punto de responsabilidad que las empresas locales, regionales y globales demandan. Para obtener más información, visite la página www.epicor.com.

EPICOR

Para mayor información acerca de los Productos y Servicios de Epicor contáctenos:

✉ lacinfo@epicor.com 🌐 www.epicor.com

Corporate Office
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA
Toll Free: +1.888.448.2636
Direct: +1.512.328.2300
Fax: +1.512.278.5590

Latin America and Caribbean
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa Maria
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Phone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Phone: +44.1344.468468
Fax: +44.1344.468010

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
Phone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australia and New Zealand
Suite 2 Level 8,
100 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060
Australia
Phone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9927.6298

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, January 2016. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. The use of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. The results represented in this testimonial may be unique to the particular user as each user's experience will vary. Epicor, and the Epicor logo are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2016 Epicor Software Corporation. All rights reserved.